

宝片区又召集社建办、派出所等多个部门与小区居民代表商议，在符合消防安全的前提下，合理规划出公共空间，增设新的电动自行车棚及充电设施。在征询和规划过程中，针对新车棚的合法性问题，城管队员也为各部门介绍了适用法律法规，为解决居民停车难、充电难问题提供了法律依据。

如今，该楼栋原来在外侧的防盗门已经内移，公共区域对外打开变成了全新的停车棚，非机动车在此有序停放。经过协商，楼栋内的一个充电插座被拆除，楼栋外的快递柜被移到了门卫室旁，并且添置了全新的电动自行车停车棚和充电插座。

据了解，上海城管执法部门被赋予市容环卫、绿化、房管等“10+X”领域执法权限，共有600多项执法事项。其中，针对住宅小区内的城管执法事项就近200项，主要涉及房屋管理、市容卫生、绿化管理、城乡规划、生态环保等五个方面。后续随着水务、燃气领域行政执法事项移交，城管执法的任务势必会越来越重。

而这些小区内的执法事项又都与市民生产生活息息相关，日常执法管理与市民密切接触，必须问需于民，问计于民。

于是，闵行区城市管理行政执法局给出了自己的方案——在全区14个街镇建立了59个城管工作站，共有257名城管队员下沉到各个工作站，城管进社区服务覆盖了1198个社区。同时，闵行区率先在全市试点编印了《闵行区城管执法系统城管进社区工作手册》，明确了工作站的四大功能定位，即人民建议



上图：小区内的执法事项与市民生产生活息息相关，日常执法管理与市民密切接触，必须问需于民，问计于民。

征集站、联勤联动沟通点、执法办案指挥所，以及普法宣传主阵地。

“我们梳理了100多项的进小区的执法事项，又列出了‘重中之重’的9大类重点事项，主要是涉及安全隐患，老百姓比较关心关注的问题。”闵行区城市管理行政执法局局长余黛向记者介绍。

“靠蒲”城管工作站就位于七宝塘北居民区党群服务站内，工作站内专门设置了“会客厅”和“议事厅”两个房间，邀请社区居民直接反映问题，提供“金点子”，群策群力共同解决问题。市民也可以扫工作室张贴的城管进社区工作城市码反映投诉问题、提交人民建议、查询普法案例、评价社区工作，对城市治理建言献策。同时，工作站还创新引入了调解机制，邀请律师、司法所一同介入，对与城管综合执法事项相关的占用物业公共部位等邻里矛盾进行先期调解。

“城管执法事项包括‘可处’项和‘必处’项，但处罚并不是城市治理的目的，有些事件也有历史成因，关系到居民切身利益。”闵行区城市管理行政执法局机动二中队书记王如怡表示。

新虹“虹治汇”城管工作站（爱博片区）则建在闵行区新虹街道社区文化活动中心内，城管队员每天排班接待，并在社区中巡视。

据了解，爱博片区下辖7个居委，共有17491套房屋，主要为动迁房小区，群租、改变房屋使用性质、破坏承重墙问题频发，管理难点在于流动大、易回潮、执法难、关注高。工作站成立后，城管与房管、居委、物业成为“共同体”，将原本的“串联”处置变成了“并联”，四方进行全流程监管。

城管工作站还把线下流程搬到了线上，对接区房管局智慧家园、区城运中心派单平台，区城管局、