

极大地提升管理对象满意度。

统计显示，金海街道综合行政执法队诉件受理量从2021年的149件降至2023年的88件，下降率达41%。

同时，随着文明执法、温度执法的推进，城管队员们也用自己的责任心与为人民服务的赤诚之心改变着以往人们的刻板印象。

“你好，你们是城市的守护者，无私奉献，默默无闻，用辛勤的汗水为市民营造一个整洁、有序、和谐的城市环境。你们辛苦了！这是我自己烧的小菜，送给大家，辛苦了。”今年3月1日，写着以上内容的一张红色卡片让金海城管执法人员“红了眼”。

原来这是在街道经营小吃店的张女士特意送来的一点心意。在日常与城管队员的接触中，她感受到了温暖和安心，于是当天在办理完店招店牌备案后，她便来到中队，悄悄在食堂的桌子上放下了一个袋子，以示感谢。

城管队员们正是看到了市民对自己工作的理解、支持以及感激，这才湿润了眼眶。

“我们的老百姓都是很朴素的，你真的为他们着想，自然能够得到他们的理解和支持，城管执法工作也会变得更顺畅。”朱晓燕表示。

2012年7月15日，《上海市城市管理行政执法条例》正式开始实施。2015年底，上海市城市管理行政执法局（以下简称“市城管执法局”）正式单独挂牌。随着机构的下沉，城管执法的重心也下沉至街镇层面，“城管进社区”工作被正式提出。通过加强城管社区工作室建设，发挥联系群众、服务社区作用，

自2018年以来，上海城管执法系统受理的市民诉求呈逐年下降趋势，2024年1月至6月，受理诉件共**5.1万多件**，较**2018年同期减少28%**。

目前已建成6308家城管社区工作室，实现全市“一居村委一工作室”全覆盖目标。

自2018年以来，上海城管执法系统受理的市民诉求呈逐年下降趋势，2024年1月至6月，受理诉件共5.1万多件，较2018年同期减少28%。与此同时，上海城管执法社会满意度稳步提升。

2024年3月，市城管执法局下发《关于深化城管执法进社区工作的实施意见》，进一步推动城管执法融入社区、根植社区、服务社区，为提升社区环境提供执法保障。

上海城管执法系统不断创新方式方法，深入社区听民声、察民情，打通服务群众的“最后一公里”。

## 共治加智治，提升效能

电动车“飞线”充电，是今年

以来的整治重点，但如何从源头上解决市民对于充电的需求？6月底，记者在闵行区七宝镇宝隆新村小区46号楼栋看到，一个新搭建的非机动车棚和20个新增的充电设施，为居民们解了燃眉之急。

“现在充电方便了，以前充电口太少，要充电时车子放都放不进去，现在这样真的挺好。”一名小区居民点赞道。

此次居民诉求的顺利推动和快速解决，新建的七宝“靠蒲”城管工作站起了很大的作用。当居民向七宝“靠蒲”城管工作站反映了小区入户门区域，电动自行车乱停放问题严重的情况后，城管与条线部门、社区之间协同联动，第一时间勘察现场，在居委、物业、业委会协助下，将违规停放的电动自行车清出，并派专人驻点管理。

但这样做只能“治标”，不能“治本”。为了彻底解决问题，七

右图：七宝镇宝隆新村小区新搭建的非机动车棚和20个新增的充电设施，解决了居民停车充电的燃眉之急。

摄影/戴立骅 庄辰昊

