



## 第一时间将问题解决在家门口 新时代“枫桥经验”的上海城管实践

上海城管执法系统多年来坚持走进社区这一城市精细化治理的“主战场”，深耕市民“家门口”的实事、难事，推动执法管理服务向社区延伸。

□记者 | 应 琛

“每户人家装修前都要进行登记，建筑垃圾都能够及时清运，路面整洁有序，我们经常可以看到城管队员在小区巡查，及时为我们解决难题。”家住闵行区新虹街道爱博二村的居民彭老伯一见到记者就迫不及待地讲起了社区城管工作站后，小区环境面貌的可喜变化。

上海是一座拥有 2500 万常住人口的超大城市，对外开放程度高，经济活动活跃，城区人口密度大，利益诉求多元，基层矛盾纠纷多样。

近年来，上海立足超大城市特点，坚持和发展新时代“枫桥经验”，着力完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解机制，努力把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。其中，一抹“城管

上图：闵行区七宝镇城管人员介绍城管工作站的职能定位。

摄影 / 陈悦

蓝”显得尤为靓丽。据悉，上海城管执法系统多年来坚持走进社区这一城市精细化治理的“主战场”，深耕市民“家门口”的实事、难事，推动执法管理服务向社区延伸。

自 2018 年起，从上海城管执法系统受理的诉件区域来看，发生在小区内的诉求事项占比近 40%。由此可见，进入新时代以来，随着人