

碳中和之路

因此，在 2020 年，欧莱雅中国宣布宜昌天美工厂正式试运营水循环项目，成为欧莱雅亚太地区首个水循环工厂。这一项目不仅让快消企业的节能减排从源头做起，深入到上游工厂，其高度可复制性，是节能减耗以及资源循环利用的行业典范，也勾勒出企业履行可持续发展承诺的行动路线图。

在“水循环工厂”中，自来水只作为产品原料和员工卫生用水使用，除此之外的所有用水都来自于回用水。这意味着用于工业过程的水——如储罐清洗——将 80% 被净化并重新用于除原料生产外的所有工业步骤。实现水循环后，宜昌天美工厂每年将减少约 1.6 万吨的自来水消耗，相当于 93 个家庭一年的用水量。

宜昌天美工厂是欧莱雅在亚太地区打造的第一个水循环工厂、全球的第五个水循环工厂，也是集团亚太地区第一家实现“碳中和”运营的工厂，无疑具有里程碑式的意义。而苏州尚美工厂远超美妆行业标准的十万级洁净车间投产，更是把握绿色科学的前瞻趋势，树立美妆行业高质量生产的新标杆。

十万级洁净车间共有两层，总占地 18000 平方米，设计标准高于国家药品监督管理局发布的针对化妆品生产的 CGMP 标准（化妆品生产质量管理规范），引入多项领先的绿色节能环保技术，努力实现节能降耗和水资源降耗；车间运营则按照智能车间设计，力求打造高效、智能的生产模式。

在此之前，苏州尚美工厂通过使用太阳能、风能和生物质能（利用餐厨与园林垃圾为原料制备生物质气体）为厂区供电供热，通过厂内“多能互补”，在 2019 年实现工厂碳中和。而 2014 年建设完成装机容量为 1.5MW 的太阳能发电系统，成为江苏省首个建成且当时规模最大的并网型太阳能发电系统。2023 年，宜昌和苏州工厂又先后投资更新和扩容厂区内的太阳能发电设备，提高自产可再生能源能力。

值得一提的是，苏州尚美工厂也是欧莱雅在中国建立的第一家工厂，而不久前正式投入运营的苏州智能运营中心，引进世界领先的自动化仓储物流设备和技术，为消费者提供全流程、

定制化的卓越服务，无疑将为中国消费者带来更高品质、更安全、更可持续、更个性化的消费体验。

为推动减排承诺的实现，欧莱雅在货物运输方面也采取了许多有效措施。在入境运输方面，由于空运的单位运输量所排放的二氧化碳高于其它运输方式，欧莱雅提倡优先使用海运和铁路运输；在对外运输方面，比如城市间的运输，欧莱雅采用如液化天然气卡车这样的低排放运输方式，减少温室气体排放。2022 年，欧莱雅已运营了 12 条城市绿色物流路线。自 2020 年起，上海也在试行电动自行车交付电商包裹。目前，在上海市区内，欧莱雅已经采用零排放的绿色车辆进行货物和包裹配送。

此外，欧莱雅在办公区域的设计及运营中融入环保理念，办公场所使用的所有灯光均为 LED 感应灯，以减少能源消耗。本地服务器机房的所有机柜都进行了改造，升级为可持续节能的智能机柜。欧莱雅中国位于上海的静华大厦办公室及越洋广场办公室的所有设计，均获得了 LEED 金级认证。目前，欧莱雅已经在我国的分销中心、研发和创新中心以及办公室达成绿色电力 100% 使用。

以上种种，无不体现了欧莱雅对可持续发展、对绿色地球的承诺。

合作、创新推动更多减碳成果

自 2005 年以来，欧莱雅的二氧化碳排放量减少了 91%，同时产品生产量增加了 45%。这一重大进展也得到了外部专家的广泛认可，使欧莱雅成为唯一一家连续 8 年被全球环境信息研究中心（CDP）授予 AAA 评级的公司。

欧莱雅前瞻性地预见到了美妆行业将会从一个营销驱动的制造和零售业，加速转型为真正以人为本、健康为先、科技驱动、智能制造和个性服务相结合的复合型产业，在推动自我转型的同时，欧莱雅也带动供应链伙伴可持续转型，从而实现共同的

自 2005 年以来，欧莱雅的二氧化碳排放量减少了 91%，同时产品生产量增加了 45%。**使欧莱雅成为唯一一家连续 8 年被全球环境信息研究中心（CDP）授予 AAA 评级的公司。**