



## 入境游升温

付困难的问题，大致可以用“不能用”和“不好用”来概括。不少外籍友人表示，在移动支付非常普及的中国，外国人使用传统支付方式反而觉得不那么方便了。“这就好像是国内和国外形成了一道反向的‘数字鸿沟’”。业内人士指出，境内外支付环境差异以及支付习惯的不同，让很多来华游客在支付时感到不熟悉、不适应。

如何破解外籍来华人士在华支付时遇到的“水土不服”这道难题？

2月23日，国务院常务会议审议通过《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》（下称《意见》），强调要聚焦老年人、外籍来华人员等群体支付不便问题；3月7日晚间，《意见》正式发布，聚焦提高支付便利性和包容性提出六大任务：切实改善银行卡受理环境、坚持现金兜底定位、进一步提升移动支付便利性、更好保障消费者支付选择权、优化开户服务流程、综合运用多种方式和渠道持续加强支付服务宣传推广。

首先针对来华人员使用支付宝、微信绑定境外银行卡成功率低的问题，通过支付宝、财付通优化业务流程，提高绑卡效率。支付宝方面在接受《新民周刊》采访时表示，境外用户只需要简单两步，就可以开通使用支付宝。第一步是在应用市场搜索“支付宝/Alipay”并下载，注册时可以用手机号码注册（境内境外手机号都可以），需要能够正常接收验证码；也可以使用邮箱注册，且境内外邮箱都可以，只不过24小时内需通过补全手机号、绑定银行卡或实名认证来补充信息，确保账户功能正常使用。

第二步就是绑定银行卡。目前支持绑定的国际银行卡包括Visa卡、万事达卡、JCB卡、大来®国际卡和发现®卡。然后就可以像本地人一样，扫码支付。一共有扫一扫和出示付款码两种支付方式。

此前，境外用户进入中国境内后，如想绑定第三方支付App，需要实名制绑卡，而个人信息缺乏则是绑卡的首要障碍，境外用户有时不愿意提供监管认可的基础信息，造成绑卡卡壳。目前支付宝的境外用户可以有一定的免身份认证的支付额

度，超过才需要认证。认证时，境外人士可以用六种证件进行认证，包括护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、港澳居民居住证、台湾居民居住证、外国人永久居留身份证。

就微信支付而言，由于微信本身设置有保护用户信息及防范黑灰产的通用规则，其中包括注册登录需要其他用户协助验证等步骤，这对于刚刚落地的外国人来说很难独自完成。为此，微信已在试点注册时新增使用国际信用卡进行安全验证，没有线上好友也可完成安全验证。财付通跨境支付产品总监戴海勇指出，微信钱包为不愿意使用外卡直接支付的群体，提供短期的来华零钱服务。只要把一笔钱充到临时来华零钱服务中，就能使用这里的资金进行各场景支付。

对于支付额度受限的痛点，支付宝推出了外卡内绑和外包内用两套服务方案来打通境内外，从而保障外籍人士顺畅使用移动支付。其中，“外卡内绑”，是指境外人士通过下载支付宝App后绑定境外银行卡，其中外卡内绑的单笔交易限额从1000美元最高提到5000美元，年度交易限额从10000美元最高提高到50000美元。而“外包内用”，则意味着外籍人士不再需要额外下载支付软件，直接用自己手机里的钱包就可以在国内进行支付。目前，已支持11个境外钱包入境扫码使用。其中，境外用户使用境外卡扫码付时，需要收取一定的手续费。为鼓励境外用户在国内消费，单笔消费200元以下的由支付宝承担手续费，单笔消费超过200元的，会收取一定手续费。

由此，外籍人士在国内移动支付的堵点已经基本疏通。

## 更多解决方案推出

业内人士指出，从近几次会议的规格和落实的速度可以看出，支付在成为金融基础设施之后，其潜在的社会价值和作用也正在得到更高层面的重视。《意见》出台的每一项政策举措



《意见》出台的每一项政策举措都对应相应的难点堵点，给出了最直接解决方案。简而言之，就是“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”。