



2024年3月7日,《国务院办公厅关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》发布,提出要完善多层次、多元化的支付服务体系。眼下,相关管理部门、金融机构、支付平台采取了一系列针对支付痛点的措施打通堵点,让外国人在华支付更“丝滑”。

移动支付之困惑

在不少国家,“卡”依然是支付主体,现金使用广泛。包括欧美发达国家在内的多数国家和地区,人们普遍不习惯使用移动支付。而在我国,移动支付普及率是全世界平均水平的三倍左右,移动支付已成为生活中最主要的支付手段,即便在路边买个烤红薯,小贩也会挂个二维码让顾客扫码支付。

再加上近些年,少数地方政府打造“无现金城市”并力推单一移动支付产品,产生歧视现金的氛围;一些地区、行业拒收现金和银行卡,从而让刷卡和现金消费变得越来越稀少。国人可以一部手机走天下,但对习惯刷卡和现金消费的外国人而言,无法扫码骑行,无法预约景区门票,无法购买心仪的商品……可谓困难重重。

眼下,对于外籍来华人士而言,除了移动支付,刷卡和现金支付,同样存在一定程度的困难和阻碍。

业内人士指出,此前,刚来中国的外籍人士遇到的第一个难题就是支付软件不支持境外信用卡的绑定。微信、支付宝等支付机构未开通相关的跨境支付服务,大大影响了外籍来华人员在境内旅游、生活的体验。2023年7月,为解决外籍来华人员支付便利化问题,微信和支付宝相继宣布全面开放绑定 Visa 等主流境外卡,并升级相关服务,初步解决了绑卡支付的难题。

然而,支付额度又受限。由于资金安全等要求,使用支付软件时,支付限额也成为外籍人士支付时碰到的一个难题。有



在上海,一名外国人使用手机支付宝付款购买咖啡。

游客想进行大宗消费时,扫码支付会受到一定数额的限制,让他们不能豪气地“买买买”。

高费率也是困扰外籍人士刷卡消费的一大痛点。外卡刷卡手续费单笔费率基本上在 2.5% 至 3.5% 不等。以 VISA、MasterCard 为例,单笔费率基本上在 3% 左右,而境内卡的单笔费率则在 0.6% 左右,移动支付费率更低,支付宝为 3.8‰。为了避免支付高额的跨境刷卡手续费,国内的商户更愿意引导外籍游客使用现金或支付宝、微信支付,外卡刷卡率仅为 23.19%。

去年,上海市政府参事课题组开展了一项关于提升入境人士境内支付便利度的调查。结果发现,外卡收单业务逐步萎缩,许多外卡 POS 机退出市场,目前大部分银行已经退出外卡收单业务市场。401 家被调研商户中安装外卡 POS 机的仅有 183 家,占比不足一半。现实情况是,受新冠疫情影响,近 3 年境外游客近乎“断流”,多数中小消费场所都放弃了配备外卡 POS 机。由于境外游客支付需求占比很小,目前中小商家配备外卡 POS 机的意愿并不强烈。

中国人民银行副行长张青松表示,外籍来华人员在境内支付不便的第一个难点是境外银行卡刷卡费率远高于国内支付费率;第二个难点就是现在受理境外银行卡的商户数量较少;第三个难点就是商户有时候没有零钱去找零。“现金支付的难点是找零,零钞不够。”张青松说。

破解“水土不服”

外籍人士来华进行旅游、拜访、商务等活动,遇到移动支

支付宝支持的 11 个境外钱包

包括 AlipayHK (中国香港特别行政区)、Touch 'n Go eWallet (马来西亚)、Kakao Pay (韩国)、mPay (中国澳门特别行政区)、HiPay (蒙古)、Changi Pay (新加坡)、华侨银行 (新加坡)、Naver Pay (韩国)、Toss Pay (韩国)、TrueMoney (泰国)、NayaPay (巴基斯坦) 等。