

过去的一年，陪诊行业“复苏”，企查查显示成立时间在过去三年内的陪诊公司数量有400多家，形成了一波注册高峰。

的身边，陪诊企业仍旧在，但行业没有大发展。

再次听到陪诊企业获得商业投资的消息，已经来到2023年。2023年12月，南京鲸鱼健康科技有限公司（简称“鲸鱼陪诊”）宣布获得数千万元人民币天使轮融资，投资方为某央企大健康产业投资基金，以及上市公司创新投资基金。

过去的一年，陪诊行业“复苏”，企查查显示成立时间在过去三年内的陪诊公司数量有400多家，形成了一波注册高峰。

如今的陪诊服务，“刚需”特征更加明显。上海的陪诊企业优优陪诊成立于2021年，促发几位创始人投身行业的原因，是疫情中的特殊经历。优优陪诊首席运营官黄俊告诉记者，疫情期间因为子女无法到场，创始人之一经常陪邻居老人去医院看病。

黄俊介绍，截至今年2月，公司的陪诊服务已经累计达到一万多

人次，其中外地病人到上海就医的陪诊占一半左右。异地就医陪诊这种刚需也已经存在多年，患者如果计算下来请陪诊的费用比节省下来的其他成本低，那么就会愿意花钱请陪诊。

无论是消费者还是从业者，对陪诊成为刚需的共识已经达成，这样的环境下，行业的规范、从业人员的资质问题就显得更为突出。

各地正在探索对陪诊人员的规范化培训和建立行业标准，而已经有一定经验的陪诊企业成为重要的参考标准。黄俊介绍，优优陪诊的创始人之一郑海燕参与了上海开放大学“养老服务陪诊师”培训班的授课和课程体系研讨工作。

大病、重病更需要专业陪诊

这一轮热潮中，陪诊企业开始明确自己的专长，专注于自己的细

分市场。

盛诺一家之前的业务是为中国患者赴海外就医提供专业服务，是国内做海外医疗旅游业务的头部企业之一，成立已经有13年。今年3月，这家企业推出面向国内医院就诊服务的“医疗级陪诊”业务，为肿瘤病人提供国内一线城市陪诊服务。

“我们13年前开始做的工作实际上也是陪诊，是跨国的癌症陪诊。”企业创始人蔡强告诉记者，肿瘤诊治是最为复杂、对陪诊师要求最高的一个病种，企业基于过去海外就医陪诊业务上积累的丰富经验，将业务聚焦于肿瘤疾病的陪诊服务。

优优陪诊也提出自己的专长是重疾病人的医疗陪诊，强调与普通陪诊的差别。黄俊表示，围绕重疾病人，未来公司还可以延伸服务，比如为客户提供术后康复的陪诊等等。

重病、疑难疾病、大病的异地就医……这一类患者对陪诊的需求很大，对陪诊员专业能力的要求更高。近年来新成立的陪诊公司中，很多都想抢占对人员素质要求更高的重疾陪诊市场，因为重疾患者往往病程长、看病流程复杂，具有更强的“黏性”。

商业化的陪诊服务，为有支付能力的人群提供服务，而那些经济困难的人群，则需要公益性的托底服务，在这方面，政府购买第三方服务的方式可能会成为主流。

客观需求的存在，给陪诊行业提供了巨大的发展空间，本轮热潮虽然不及上一轮那样高调，但一批优质企业很可能在市场锤炼中脱颖而出。

下图：上海开放大学面向社区学员的陪诊师培训。

