

公司也退了客户预先支付的费用。

这两年我见过各种各样的病人，各种各样的家庭，也见过各种各样的医生。有一些大教授，让人如沐春风，但也有个别医生态度不好。肿瘤病人真的不容易，很痛苦，花销很大。真正心肠好的医生，会认真履行他的工作职责，这就是医风医德。

我也遇到过对服务不满意的客户，前几天有个单子是陪病人去化疗，付款后，病人的家属突然发很大的火，他也不讲原因。后来我们自己复盘分析，可能是他去了解了其他的陪诊员收费，觉得我们公司费用贵了。其实陪诊这个行业，收费高低和服务质量是挂钩的，这和其他行业是一样的。

陪诊师遇到的情况可以说包罗万象，我连宛平南路 600 号（上海人对上海市精神卫生中心的俗称）都去过几次。有一次我接到的任务是陪一位患者去口腔专科医院看牙。这位老人患有精神分裂症，陪她的是一名亲戚。

老人精神疾病控制得挺好，看起来慈眉善目。老太太体重比较大，到了口腔医院，我借了轮椅推着她。

医院候诊的时候，我看老人总说腿痛，我是学中医的，就给她做了一些简单的点穴、按摩的治疗。按揉了大概十多分钟，还挺有效。我后来去药房帮她买了一种外用药，教她使用。

后来这位阿姨肺炎感染，又来购买了我们的陪诊服务，这次看到我，她拉着我的手说，用了药她的腿痛好多了。看到服务的病人这么高兴，感觉这就是我工作的价值。

我做重疾病陪诊，很多时候很

我做重疾病陪诊，很多时候很像过去做医生时的感受，一样要面对各种痛苦，你心态如果不阳光一点，可能把自己整抑郁了。

像过去做医生时的感受，一样要面对各种痛苦，你心态如果不阳光一点，可能把自己整抑郁了。在大医院里，病人乌央乌央的，每个人都焦虑，要等待、排队，每个人心里面都不舒服，这种环境是很容易让人感觉压抑的。

我们这个工作，看的事情多了，你会真切地感受到，疾病面前每个人都是平等的，生老病死，没有人能逃脱。在苦难和痛苦面前，众生平等。我们能做的就是帮助病人缓解痛苦。

不是高收入，赚辛苦钱

单子最多的阶段是上一个春节前后，节前最后一天我跑了 5 单，节后第一个工作日做了 4 单，从早上出门，一直到夜里大概 10 点才下班。

我感觉患者和社会对陪诊服务的认可度越来越高。最近我服务了一位患癌症的老人，需要长期复诊，这位老人多次“回购”我的服务。

你知道医院里很多检查都是大清早去排队，我们做陪诊跑上跑下是非常费精力的，所以我平时都做了充分的准备，吃好早餐出门，包里也带着吃的。但每次早上到医院碰头，这位患者和老伴总是给我带着一份早饭，有水煮蛋、很精致的面包。我跟他们解释，公司规定我

们不能拿客户额外的酬劳和物品，但是他们一定要给我吃，在他们面前其实我就是个晚辈，我不吃是伤害感情的，所以我跟公司做了报备，收下他们给我准备的早餐。

有时候陪病人候诊，旁边的病友听到我们交流，会主动来问我是做什么的，也有人问：“你们是黄牛吗？”这些病友对于我来说也是潜在的客户，也许未来他也会需要我们。

目前市场化的陪诊师可以分为两种，一种是个人做的，实际上个人陪诊员做市场推广并不容易，社交平台或者媒体对医疗服务类的信息管是比较严格的，不允许做医疗服务类广告。如果你的账号违规了，立马就被封号。所以说个人陪诊员很难有固定的客源，那么也很难保证收入。

另一种就像我一样是公司的员工，公司各个部门互相配合，有的负责前期的分诊，有的负责沟通，而我们陪诊员只负责一线陪诊的工作。这种形式对于客户来说利益比较有保障，对于陪诊员来说也减轻了压力，可以更加专注陪诊这个环节的工作。

很多人问做陪诊师赚钱吗，也有人号称自己月入几万。以我自己的经历来看，就算是满负荷工作的情况下，一个月的收入也没有这些人说的那样高，而且说白了是辛苦钱。☞