

## 陪诊服务并非只是跑腿、带路那么简单。目前陪诊师这一职业的专业规范、收费未有统一标准，陪诊师上岗的成本、门槛较低，服务和质量参差不齐。

诊等，职业陪诊师几乎可以包揽陪病人看病的一切工作。目前市场上陪诊一次费用在200元—600元不等，价格不便宜，但也有不少人大胆尝试。

实际上，陪诊服务并非只是跑腿、带路那么简单。目前陪诊师这一职业的专业规范、收费未有统一标准，陪诊师上岗的成本、门槛较低，服务和质量参差不齐。

陪诊产业发展情况如何？做陪诊师是一种理想职业吗？《新民周刊》就此进行了采访。

### 供需双方都有顾虑

许新（化名）在上海一家三甲医院工作，复旦大学护理学院毕业，业余时间兼职做陪诊。许新介绍，陪诊业务的客户主要是中老年人。2022年末全国60岁及以上人口达到

2.8亿人，全国人口老龄化程度逐年加深。老年人就医配药需求旺盛，加上大医院看病流程比较复杂，自助设备老人也不太会用，陪同就医的需求很大。

许新的另一类客户是异地就医人群。“这些病人到上海人生地不熟，在医院要面对的困难可想而知。”还有害怕独自去医院、需要陪伴的独居年轻人，做全麻胃肠镜检查的病人，不愿与医生沟通的精神疾病患者，通常会选择陪诊服务，抵抗一个人看病的“终极孤独”。

傅女士的父亲有配药、看诊、检查等陪诊需求，她曾向社区提出过，希望社区能够提供相关服务，社区觉得这个提议很好，但实施起来也有自身的担忧——老人病情多样，如果陪诊师不够专业，贸然开设陪诊服务，社区可能要承担较大的风险和责任。

与社区的担忧纠结一样，不少陪诊师对于是否接手复杂病情及高危的病人，也非常犹豫。

职业陪诊师小玉在个人社交平台上发布了很多篇接单陪诊的帖子，但每篇都强调了服务人群的限制范围：不接待患有高危疾病的70岁以上老人、精神病患者以及传染病患者。小玉说，限制服务人群，既为了避免不必要的麻烦，也是因为她

自身并不具备专业的护理知识和能力。

正在浙江某高校护理学就读大二年级的陈思思，经常利用空余时间去做陪诊。有一次，她小心翼翼地陪准妈妈去做B超，发现是两个宝宝后，她和对方都很激动。但同时她也有一些顾虑，“万一准妈妈在就医过程中滑倒受伤了，对方要追责时怎么办”。为了防控风险，有陪诊师制定了“风险告知书”，明确双方权利义务，还为患者购买了意外伤害保险；为了避免陪诊变医托和黄牛，陪诊也不包含挂号服务。

有专业医学背景的许新说，如果遇到危重病人的陪诊，她的经验是提前与家属沟通好责任范围，保留好证据，避免陪诊当中可能会出现的责任风险，但遇到一些突发状况，也无法避免“被投诉”。

许新做兼职陪诊师刚满一年，感觉到目前大众对于陪诊师的认可度、接受度不算很高，甚至存在歧视和偏见。在病人家属的概念里，陪诊师的作用就是单纯的挂号、跑腿，拿报告。许新告诉《新民周刊》，陪诊师不仅要求专业性，还是一个有温度的职业。陪诊和护工、家政阿姨是两个概念，护工是针对病人的护理、照顾的需求，家政阿姨更多服务范围是家务，但陪诊是陪伴，充当的是“临时家人”的角色。比如，老年人理解能力差，需要反复解释，他们也会对自己的病情有担忧顾虑，会问：“我还能活几年？”许新都会耐心解释和安慰，提供情绪价值。

