

陪诊, 路在何方?

很多患者对陪诊员的能力将信将疑, 下单前会反复确认屏幕后那个人是不是骗子或者黄牛。

□记者 | 吴 雪

“**整天**睡不好觉, 忙得我焦头烂额。”上海居民傅女士向《新民周刊》诉苦。五个月前, 父亲得了带状疱疹需要住院, 由于老人年纪大, 陪诊照护的问题便成了家里的难题。傅女士在一家国企工作, 朝九晚五, 不能频繁请假, 她只能一再压缩自己吃饭睡觉的时间陪父亲看病, 整个人身心疲惫。

有朋友向傅女士推荐了使用过的陪诊平台, 她也上平台筛选了一些陪诊员, 但最终没有下单。她说主要的原因是不放心。一方面, 她无法判断陪诊员是不是专业; 另一方面, 后续万一出现纠纷, 她不知道该找谁维权。

社区老人对生活照料、看病就医陪护需求旺盛, 但子女工作忙碌, 难以随叫随到。在这样的社会背景下, 陪诊这一新兴行业应运而生。小到为患者取号、陪同候诊、与医生沟通、交钱拿药, 大到跨城市问

