



职业、收入、房子、车子等基本条件摆在明面上，被一轮一轮地打量和筛选。一些幸运的年轻人在这里找到了合适的相亲对象，但也有人遇到了“套路”和“陷阱”。

直播相亲与传统相亲的操作方式大同小异，同样不可避免地存在着种种乱象。例如：红娘抓住男嘉宾求偶的心理，诱导男嘉宾打赏；嘉宾伪造身份、用话术交流，赢得信任后骗取钱财；更有甚者，红娘与女托在直播间演“双簧”诈骗男嘉宾。

记者调查发现，婚恋交友平台信息不对称特点突出，为不法分子从事诈骗等违法犯罪活动大开方便之门，并由此衍生出会员账号买卖等“黑灰产”。为了在婚恋交友平台实施诈骗，一些诈骗团伙还在社交平台发布“有偿租用微信号”等消息，吸引人上钩。

在北京警方侦破的一起案件中，嫌疑人以100元24小时的价格将自

己的微信号、QQ号“出租”，结果对方使用其账号关联注册某交友平台账号，骗走一名当事人8700元。最终，嫌疑人因帮助信息网络犯罪活动罪被警方依法处理。

一些婚恋交友平台的“活跃用户”，通过充值升高等级，还可以在查看他人信息寻找作案目标的同时更好隐藏身份。其中，有的用户发布“软色情”信息暗示可以提供招嫖服务，实则进行“裸聊”诈骗；有的冒充“红娘”，收取数千至上万元不等的“介绍费”。

平台虚假注册乱象增加了公安机关打击和整治难度。许多平台账号的注册人不是诈骗分子本人，给警方排查带来不小挑战。“要在平台运营成本与保障信息真实之间寻找平衡点，加大技术上的投入。”

上海中伦律师事务所合伙人、婚姻律师蓝艳建议，一些有标准、可量化、提供成本不高且有必要进行核实的信息，可要求用户提供后与相关部

上图：2023年11月11日，参加相亲大会的杭州市民在相亲前观看单身男女的信息。

门对接进行查询验证，确保某些关键信息真实性。针对一些小众交友App使用门槛低、隐蔽性强等特点，更需要加强监督检查和整治工作。

由于婚恋交友服务高度同质化，许多平台失去资本支持，营利模式趋于单一，并在疏于监管之下产生许多灰色地带。婚恋交友平台乱象长期存在，大量网友在“黑猫投诉”等平台发起投诉，反映维权难。蓝艳建议消费者在签署合同时一定要谨慎辨别，冲动高额消费不可取。

“一定不要轻信口头承诺，要求对方必须把相应承诺写进合同条款里。特别是签订一些格式合同的同时，还可以签订补充协议维护自身权益。

一定要牢记，凡是涉及金钱交易务必小心再小心，提高防骗意识，不能让套路毁了真爱。”

实际上，早在2021年9月26日，江苏省消保委发布的《婚恋交友平台服务状况消费调查报告》中就曾指出，一众婚恋平台存在包括但不限于退费规则不明确、宣传承诺不兑现、会员信息审核形同虚设等问题，严重侵犯了消费者的知情权、公平交易权和信息安全权等合法权益。

继被曝存在恶意营销、诱导付费、提供虚假信息等问题后，2022年相关婚恋平台又因存在低俗、色情信息被网信办约谈、处罚。及至2024年，相关婚恋网站遭到处罚的新闻仍然层出不穷。

一方面，我们呼吁相关婚恋网站要坚守底线，守法经营，为消费者提供与婚介费用对等的可靠服务；另一方面，相关监管部门应加强监管治理。如是，才能让规模高达数十亿元的网络“脱单生意”良性发展。■