

黄金本身并不产生利息、股息或分红，其价值主要依赖于市场供需和投资者情绪，价格很容易受到各种因素影响。

例如，目前某些银行销售的相关黄金饰品，大多只接受预定，行内不会囤积货品，不支持实物试戴。且实物贵金属产品一旦售出，非质量问题不支持退货和换货。在商品的详情页，标注了售卖的黄金饰品也是来自于各大珠宝商。

由于金价攀上新高，黄金回购门槛也隐形增加。在金条的回购上，有的银行只回购从自家销售出去的金条，也有部分产品银行不提供回购服务。更有银行对回购的品相、表面要素等作出严格规定，要求与实际一致，且需通过水吊检测法检测；如果是他行品牌金，则要采取火融检测法。

有年轻人尝试先购买银行金条，再拿到金店打金，看起来很明智，但也很容易踩坑。有网友吐槽因为金店工艺不到位，打出来的手镯变形严重。还有商家抓住顾客不懂行情、加工过程又不透明的弱点，虚报损耗赚取差价。金条转换成首饰后，虽然仍具备黄金的价值属性，但流通性大大降低也是事实。

在黄金变现上“栽跟头”的还有青睐金店的群体。顾客祁女士反映，自己五年前购买的金项链，回收价砍掉了当日金价将近200元/克，一家金店工作人员说，有的黄金购买时成分可能不好，掺了黄铜等杂质，或者在佩戴时沾了灰尘或有磨损，他们是不收的。

备受年轻人青睐的小金豆，更是遭遇了商家“拒收”，理由是大品牌金豆溢价较高，小店金豆容易掺假，总体来说纯度不足。那些打着“高价回收”旗号的街边小商店，则通常会在高价背后设置种种套路，以黄金成色不好等理由压价压秤。

此前，有博主发布视频称，杭州一黄金店在回收黄金时77克金项链称重仅62克。随后，杭州拱墅区市场监管局通报相关情况称，经技术机构鉴定，该电子秤不合格，且存在违法改装，后对该电子秤予以没收并对商家处罚款22000元。

更有网友表示，自己曾遭遇品牌金店店员与私人旧金回收的联手欺诈。“柜姐把金熔了以后表面有脏污就说金不纯，要帮我联系外面的旧金回收，结果换了家金店加了砒砂，烧完一点问题也没有。”记者在黑猫投诉上搜索关键词“黄金”，共查询到32928条投诉。售假、退换货、一口价黄金、价格纠纷

等投诉量居高不下。

特别是“一口价”黄金产品，投诉较多。一般商家会夸大黄金工艺价值，故意隐瞒金饰克重重要商品信息等，置换政策也暗藏玄机。在荆州老凤祥某店铺内，跨区域置换必须选择加价30%以上的产品；而有的金店没有在原价基础上加价置换的政策，只能按克重回收，以旧换新。

而有些金店为了招揽顾客，开展了“存金”业务，却给顾客造成巨大损失。在北京朝阳区，一家中国黄金概念店突然倒闭跑路，有顾客反映此前在该店“无忧预订”的黄金也无法提取，当时商家承诺，每400克黄金，一年返现10克的寄存利息。

据投诉人表示，截至2024年1月，维权群里做了一次统计，“群里40个人，无法提取的黄金大约60公斤。”一位黄金工作人员表示，目前，类似黄金托管业务已经在市面上销声匿迹了。中国黄金方面称，总部不允许加盟店开展托管业务，公司愿意报警协助调查，并与加盟店方面沟通赔偿，但不愿直接承担赔偿责任。

涉及中国黄金的加盟模式也遭到了质疑。2022年年报显示，中国黄金共有3642家门店，其中直营门店为105家，其余3537家为加盟门店，占比约为97.12%。实际上，近年来，黄金保管类骗局多发，地方监管部门曾多次预警。

至于赴港买金，其实也不完美。且不说佣金以及交通成本已经关店的双井富力广场中国黄金北京概念店。

