

只有1.9公里，直线距离只有500米；“灵活巴士”指在5平方公里左右的网格内，不定时间、不定线路、不定车辆，乘客从地铁站出来，公交车就在那里等，20分钟内把乘客送到站点，实现灵活拼车。

今年6月18日，大溪沟街道居民经常乘坐的小巷公交就满三岁了。大家为这个萌萌的“小家伙”唱起了生日歌。对于这一“小个子公交”，居民们难掩喜爱之情：小归小，还挺管用。

3209路是个环线。从大溪沟静园出发，绕过中山四路路口，又回到静园，全长仅4.8公里，却串联起1个轨道站、4个幼儿园、4个小学、1个中学以及2个敬老院。一些路段，由于道路条件所限，大型公交无法进入，过去出门基本靠走。现在公交就是一个爬坡的便民车。

“小巷公交”以“小”取胜，大型公交不能去的地方，它能去，大型公交不好转弯的地方，它能转，契合山城背街小巷弯多坡陡、道路狭窄的路况，能在城市公交无法触及的“毛细血管”发挥作用。据了解，通常一辆小巷公交的载客量只有19人，但客流量惊人，一天一辆车能拉900人。在山城重庆，这样站距不超过300米的小巷线路特别多。

2020年，重庆首批2条“小巷公交”试点线路3200路、3208路开行。如今，中心城区的“小巷公交”线路已经达到30多条，每天运送市民超过38000人次，而它也在变得越来越懂大家的需求。

在常规公交车型无法通行的次支道路上，“小巷公交”展现出独特的优势。从最开始的7座到11座，三年来，不少“小巷公交”根据客

在常规公交车型无法通行的次支道路上，“小巷公交”展现出独特的优势。

流变化升级了体量，但纯电动，本色雷打不动。环保的同时，车辆配置坡道辅助、油门防误踩、全息倒车影像等安全功能，设置乘客站立区和便民USB充电接口等服务设施，乘坐体验跟着升级。

记者也注意到，诸如山东滨州、浙江杭州等地都抓住细分市场在“做新文章”。比如在新杭州人租房热门区域三墩镇，杭州公交集团设立了基于小区与地铁站的接驳线路。此外还开设了在21时30分至23时运营的夜公交，从地铁站出发开往各小区，为加班的打工人们服务。据媒体报道，目前三墩片区日客流达3.63万人次，较优化前提升了21.68%；百公里客运量也从128.86人提升至150.17人，公交吸引力明显增强。

下图：“公交+就医”公利班线。

开进医院里的定制公交

山东滨州市沾化区常委、副区长姜竹凯最近对媒体介绍：“截至目前，区财政每年投资300余万元，为6家企业设置通勤班车26部，开设班次64条，日均乘车人数约2000人次，实现了企业职工从家门口到公司的点对点服务。”

定制公交，在上海也有，且不囿于企业通勤班车。

“公利医院到了！……”随着普通话、上海话、英语三句悦耳的报站音响起，一辆公交车缓缓驶入浦东新区公利医院大门内，一路开到门急诊大楼门口才停下。《新民周刊》记者在现场看到，几位坐车前来就医的患者，一下车只需走上

