



州——该市市区轨道交通站点100米范围内，公交站点覆盖率已达100%，286个社区、77所学校等实现了定制化公交接驳轨道服务。

就《意见》来看，已经在布局完善政策、夯实公交发展基础等等的情况下，要求促进公交服务提质增效。亦即“鼓励发展微循环公交服务，根据客流需求应用小型化公交车辆”。还有“支持城市公共汽车企业充分利用运力资源，开通通勤、通学、就医等定制公交线路。优化定制公交管理流程，提高办理效率”等。

“目前公交企业普遍经营业务单一，非主营业务开展较少，难以对公交业务形成真正有力的反哺。”程世东认为，公交企业也应提升自我，通过吸引增加公交客流和多元增收等方式完成破题。记者了解到，目前，诸如山东滨州等地，正在尝试非急救转运服务、农村客货邮融合服务等。滨州已建设126个客货邮融合发展服务站点，开通17条客货邮运营线路，6辆城乡公交直达17个邮政支局，8辆城乡公交车经过的中间村和公交末端村的快递邮件由公交车直接投递，实现全县109

个社区物流快递全覆盖。

从《意见》来看，无论是加强从业人员权益保障，还是加强组织实施保障，从国家层面对推进城市公共交通健康可持续发展的期许，主要担子还将落实到各个城市——在对各城市公交行业建立评价机制的过程中，将纳入“城市公共交通企业职工工资收入水平”等评价体系。而如何保证公交职工队伍收入稳步提升，让公交行业留得住人，除了政府补贴以外，更重要的问题还在于提升经营水平，创造出更好的符合时代特点的经营方式……

下图：伴随着“当当”的报站声，保留着“小辫子”，复古涂装的上海20路新能源公交车。

