



通过优化流程，实现 CT 检查一日清。

上海市肺科医院还是全国最早开展胸外科日间手术的医院。能够实现胸外科日间手术，是医院各个部门提高工作效率、协调工作机制后的结果。患者在手术前完成所有术前检查和相关准备，入院后一般只需要 48 小时就完成手术并出院。

当然，有的患者会担心：手术后回到家，不清楚如何康复怎么办？上海市肺科医院开设的术后康复护理门诊，正是针对这个问题。护理部负责人介绍，术后康复护理门诊不需要另外挂号，门诊医生会视患者的需求，推荐患者术前去护理门诊进行咨询。患者可以利用等待手术的时间到护理门诊预先学习术后康复的知识，打消恐惧感和顾虑，为手术康复做好身体和心理的准备。

“这些举措都体现出肺科医院的核心价值观，我们要为患者提供人性化的服务，我们不断查找服务环节当中的薄弱点，将短板一个个都补上。”艾开兴院长说，“肺科医院正在建立的面向未来的医疗服务模式，将患者生理、心理和医学技术三者结合起来看待，为病人提供满足身心需求的医疗服务。”

信息技术让医院更有温度

信息技术的应用最终的目的是方便病人。上海市肺科医院在推进信息化建设的过程中，始终把不同人群的需求放在考虑因素中。

借助信息化手段，目前上海市肺科医院全面推行预约制，患者可以在线上完成预约、挂号付费以及更多原本需要到人工

窗口完成的业务。但是，医院也充分考虑老年人群或者不熟悉网络应用的人群的需求，为他们提供现场人工服务。

挂号预约完成后，患者会收到医院的预问诊问卷，利用 AI 辅助引导患者完成填写，这样，在进入医生诊室之前，医生已经掌握了患者的基本就诊需求，提高了门诊问诊的效率。

如果是需要住院治疗的患者，医院实现了患者自助入院，通过线上线下结合的方式，缩短了排队办理时间，既方便了患者，又减轻了窗口压力，为创建舒适就医环境提供了有力支撑。

新冠疫情中，互联网医院在解决患者就医难题上发挥了重要的作用，上海市肺科医院互联网医院于 2019 年建成，除了线上问诊、线上复诊、线上配药等基本功能外，互联网医院还与院内系统打通，实现了在线建档，门诊预约挂号，门诊缴费，核酸检测，患者自助入院，在线点餐，智能导诊，病案复印，检查报告及检查影像查询等功能。

新冠疫情期间，根据上海市疫情防控需要，医院快速开通了互联网医院跨院复诊、门诊医保大病线上挂号、患者健康档案统一调阅、一老一小与志愿者代配药服务、互联网医院药品线下自提和靶向药处方与配送等一系列便民服务升级。2022 年期间，互联网医院线上访问量达 1600 万人次，日峰值超过 5.68 万人次。截至 2022 年底，上海市肺科医院互联网医院注册用户已超过 45 万。

上海市肺科医院放射科日均影像检查量约在 2200 例，如此巨大的工作量，如果单独依靠人工工作很容易出现漏诊或误诊的情况。因此，基于人工智能技术的影像医学辅助诊断系统的引入可以发挥重要的作用。

肺科医院放射科自 2019 年初开始全面应用人工智能影像辅助诊断技术，并针对肺结节做了大量的学习调优，目前对于 3mm 以下的结节，其检出率高达 96.3%，这样的准确性表现已经超过了大多数医生仅凭肉眼和经验进行诊断的能力。

除此之外，人工智能影像辅助诊断系统可以支持一键同步调阅、自动标记病灶、自动测量、自动生成影像所见及诊断结果等功能，并实现了与放射科报告系统无缝衔接。人工智能影像辅助诊断系统使用后，帮助放射科提高了诊断准确性、减少了漏诊和误诊、提高了工作效率、规范了报告生成、助力了培训教育等，使得放射科可以更及时、精准、优质地为患者提供医技诊断服务。

技术仅仅是达到目标过程中的工具，无论是信息技术还是服务措施，都是为了让患者就医更加顺畅，让患者得到更好的治疗效果。上海市肺科医院从不同的角度优化医疗服务，让“看病无忧”得以实现。📖