

未来COC模式将推广到医院所有的病种，最终实现每一位患者都在COC模式下得到治疗。

上海市肺科医院是国内较早开展多学科联合诊疗（MDT）的医院，而COC模式更进一步，把过去由医生主导、比较松散的多学科联合诊疗模式变成有制度、有组织的标准化诊治流程。今年6月，上海市肺科医院COC病房正式开始运营，COC多学科合作的主要形式是定期的多学科肿瘤会议（MDTB）。

上海市肺科医院肺部COC团队包括且不限于胸外科、肿瘤科、放疗科、中西医结合科、呼吸与危重症医学科、影像科、病理科、麻醉科、营养科等。其中，肿瘤科、胸外科、放疗科、中西医结合科、呼吸与危重症医学科为核心科室。在这一模式下，各科医生在同一个办公室工作，大家集中在一起对患者的病情和治疗方案进行讨论，随时关注患者病情的变化和治疗效果。

上海市肺科医院COC模式的另一大特色是设立了“个案管理师”这样一个岗位。“个案管理师”管理着患者从就诊到术后到康复完整的医疗信息，负责长期随访和为患者提供健康管理服务。

张哲民副院长介绍说，COC模式真正为患者提供了全周期的服务，患者全程“有人管”。COC模式不仅对患者有益，对医疗机构而言也是有益的。张哲民表示，上海市肺科医院是承担着临床科研重任的医院，每年有多个临床研究、药物临床试验在医院进行。COC模式将疾病信息的管理实现标准化，为临床研究工作奠定了非常重要的基础。

## CT一日清、放疗一站式， “创全”中诞生服务创新

记者近日探访上海市肺科医院，遇到和风景区摆渡车几乎一样的便民服务电瓶车。患者在医院任何角落只要看到便民服务车，招手即停，免费乘坐。相关负责人介绍，来肺科医院就诊的患者都是肺部疾病患者，很多人呼吸功能不好，走路可能比较吃力。为了方便患者在医院内各栋楼之间移动，肺科医院2022年开设了招手即停的便民服务电瓶车，每天穿梭在院区内，大受患者和家属欢迎，几乎没有停歇的时候。

肺科医院院长艾开兴表示，便民服务车解决了患者和家属最基本的需求，让患者和家属看到了一家医院从患者角度出发开展服务的初心。

便民服务车只是上海市肺科医院优化医疗服务的其中一个



上海市肺科医院放疗科推出的“一站式”肿瘤立体定向精准治疗方案。

举措，还有更多的措施组合在一起，给患者看病带来方便，帮助患者节省精力，及时获得治疗。

“我们医院很多病人来自外地，他们来一趟上海不容易，因此医院推出了CT检查一日清的优化措施，避免患者多次跑医院的麻烦。”艾开兴向记者介绍说。CT检查是肺部疾病诊断中最常用的检查，肺科医院每天CT检查量最高峰时可以达到近2000人次，这是医院在调整CT检查室工作流程后提升的检查量。

据介绍，检查量的提高背后是管理上的优化：住院病人的CT检查被调整到每天的一早一晚，CT室的运营时间向两头延长；另外，午休时间CT室工作不停，“每一分钟都利用起来”。

对于不能手术的早期肺部肿瘤患者、局部晚期肺部肿瘤患者而言，放疗是根治治疗手段，放疗也是晚期患者姑息治疗的重要手段。上海市肺科医院在上海首创“一站式”立体定向放射治疗，让肿瘤患者在一天内完成放疗定位、靶区勾画、计划制定、复位、计划验证、正式开始放疗等流程，实现了恶性肿瘤的“一站式”精准、高效的放射治疗。这项基于人工智能技术的精准放疗技术，大大缩短整个放疗流程，极大地提高了放疗工作的效率，减少患者的等待时间。