



凡是生过重病或者家中有大病患者的人都知道，像肺癌一类的严重疾病，治疗是一个长期的过程。多次的检查、多种治疗手段、反复住院是疾病治疗的需要，但也是患者和家属们的烦恼——在医学知识鸿沟和医疗机构复杂的学科设置面前，普通人常常不知道如何看病，无所适从。

上海市肺科医院针对患者的苦恼，在不断创新技术、提高医疗质量的同时，从就诊模式、服务流程上进行优化，解决了患者就医过程中的种种痛点。

疾病的治疗是一个复杂的过程，涉及对患者身心的全方位、全周期关注和呵护，上海市肺科医院正在利用最前沿的技术手段和围绕患者的人文理念，力争将“看病无忧”变成现实。

首创“医疗助理师”，患者疑虑有问必答

采访上海市肺科医院医疗助理师张秀时，她放在手边的工作手机一直在响，叮咚、叮咚、叮咚……微信新消息的提醒声没有断过。张秀说，她的工作手机微信号一共加了八千多个好友，这些好友都是8年间她服务过的患者。

中国优质医疗资源集中在大城市的大型医院，现有条件下，像上海市肺科医院这样的医疗机构，医生在看病过程中能够分给每位患者的时间和精力都是有限的，患者仍有很多困惑需要解答，有许多心理上的需求需要得到满足。

上海市肺科医院副院长张哲民介绍，医疗助理师，是上海市肺科医院8年前首创的岗位，也为全国医疗界提供了一种全新的服务模式。8年的实践表明，这一创新很好地解决了患者就医过程中遇到的困难，一方面为患者规范治疗和舒适就医提供了保障，另一方面也提高了医院运转的效率。

8年前，上海市肺科医院从业十年以上的资深护士中遴选出具有丰富经验的护士担任医疗助理师。医疗助理师参与患者就医的全过程，只要患者到医院门诊就诊，首诊医生就会将需要住院的患者信息转给医疗助理师，有任何问题患者都可以询问医疗助理师。

到肺科医院就诊的大多数是大病病人、疑难病人，而且外地病人占了很大的比例。张秀介绍，从8年的实践来看，患者入院前后、手术前后的确存在很多就医上的需求。“比如，肺科医院肺部结节手术基本都实现了微创，但有的患者对微创技术有一定的误解，把肺部微创手术当成阑尾炎手术一样简单。

这类患者术前对手术不重视，忽略一些必要的手术准备，对手术安全和术后康复是不利的。”张秀说，医疗助理师会针对性地给患者进行手术准备的指导，帮助患者获得更好的手术效果。

大病患者手术之后，还需要到医院定期复查，而很多外地病人术后回到老家，容易忽略后期的复查和康复。这个时候，医疗助理师会定期发送复查信息，提醒患者术后康复的注意事项，患者有任何疑问也可以咨询医疗助理师。“有的患者遇到比较急的情况，会直接打电话给医疗助理师，哪怕是下班休息时间，我们都会及时接听并且帮助病人解决问题。”

患者是最脆弱的群体，在专业的医疗助理师的帮助下，他们可以少走弯路，获得更好的医学治疗和精神抚慰。

唯一试点，“围绕患者”实现标准化

肺癌，至今仍是人类健康最大的威胁之一，肺癌的治疗手段日益丰富，新药不断出现。但是，具体到某一位患者，他如何才能得到一个最适合他的诊疗方案呢？

2022年10月，上海市肺科医院成为上海中康医院发展中心“市级医院肿瘤综合诊治中心(COC)项目”的首批建设试点单位，也是上海市肺癌病种唯一的试点单位。张哲民副院长介绍，上海市肺科医院建立了COC团队，为患者提供更加规范化、同质化、标准化的全生命周期疾病管理。

通俗地理解，进入COC模式，患者不用再考虑该看哪个亚学科、该做哪些检查，医疗团队已经帮你安排得明明白白。

COC模式的核心就是以患者为中心，让各个学科围绕患者提供诊疗服务，并且将围绕患者的诊治模式制度化和标准化，

COC模式下，各个专业的医生围绕患者病情讨论并制订诊疗方案。

