

“早课堂”的老伙伴们时听时问时练，现场学习氛围浓厚。“这种讲解+演示的方式很直观，很方便我们老年人理解，现在知道用卡要注意什么问题了，也能接受和会绑卡支付了。”参与“早课堂”的袁老伯说，“以前不仅是不会，还不敢，担心不安全；以后自己也可以尝试尝试线上买菜啦、打车啦，时髦时髦。”

助力跨越“数字鸿沟”

“早课堂”助老，激活“早上海”活力。上海银行顺应老年群体喜欢实体服务渠道的习惯，将“早上海”志愿服务与该行网点“服务早市”紧密结合，开放网点早晨时段的场地空间和优质服务资源。聚焦老年人数字智慧生活和金融科普等方面，上海银行开设早课，通过知识讲授、互动交流、手把手演示指导等形式，帮助老年人普及金融知识，在所学、所乐、所享中跨越“数字鸿沟”，享受到智慧生活的各种便利。

目前，上海银行每家参与网点都布放了统一的“早上海”各类志愿服务福利信息展示的展架和台牌，老年居民通过扫描二维码即可查看、及时了解和按需选择活动。后续，市民想参与上海银行网点“早课堂”活动也很方便，手机微信搜索“早上海”小程序，点击页面下端“早课堂”，即可就近选择该行网点和自己感兴趣的课程报名。

目前，上海银行网点是每月1日9:30-10:00开课，具体信息近期将在“早上海”小程序上架，老年朋友可以通过“早上海”小程序查看。

上海银行作为一家“市民”银行，

右图：上海银行积极帮助老年人跨越“数字鸿沟”。



坚守初心，不忘使命，致力陪伴老年客户的美好生活。该行持续投入，连续3年参与“乐龄申城”志愿服务活动，积极回应老年人所需所盼，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，取得了良好的社会效果，也被政府组织部门授予“乐龄申城”优秀成员单位称号。

今年，上海银行依托“早上海”助老服务平台，围绕“金融+非金融”多元助老服务场景，更好满足人民群众对美好生活的向往。通过发挥自身优势，丰富上海老年人的早间生活，带动“早上海”的多元场景升级，为上海早经济的繁荣助力。

“金九银十”福利多多

除了“早课堂”服务，上海银行的金融惠民更不可少。据悉，上海银行深化“早上海”坚持“用优质的供给服务人民”的理念，主动以金融专业之力，为老年客户提供优质产品供给，进一步提升金融普惠性。

近期，从老年客户投资偏好出发，上海银行还配套推出2年期心

意稳存“美好·乐龄申城”储蓄类产品。60周岁及以上老年群体，只要在上海银行网点或通过手机银行，就能随时随地购买；6000元起存，即可享受年利率2.6%专属收益，且支取灵活，满足老年人资金增值保值需求。

事实上，在上海银行领取养老金的市民实惠多多，包括享受免收开卡工本费、境内外跨行取现手续费等9项费用减免实惠以及多种专属产品选择。此外，还可参与众多“专享”增值权益活动，比如深受老年群体喜欢的周一享购物、周三享美食、周五幸运抽奖等。

在即将到来的10月重阳节，上海银行多年来口碑活动——“重阳”专场戏曲还将再度上演，市民可以关注上海银行官方微信、手机银行等渠道及时了解相关活动信息。该行还打造专属服务渠道，通过养老金发放高峰日的“服务早市”、老年导银志愿者服务、专版手机银行、敬老专线以及社区“美好生活工作室”等延伸服务网络，点滴用心，服务好老年群体对新时代美好生活的向往和新需求。☑