



## 去银行网点上“早课”是种什么体验？

为方便老年居民参与“早课堂”，上海银行开放上海地区 200 余家网点早晨时段，携手政府建设老年人身边的学习园地。

□ 撰稿 | 王 婧

去银行网点上“早课”是种什么体验？“又有劲又实用，又充实又时髦。”市民方阿姨送外孙去幼儿园后，在上海银行网点的“早课”开启她一天的退休生活。

据了解，上海银行推出的“早课堂”服务，是近日由中共上海市委老干部局等 9 家单位共同发起的“乐龄申城·早上海”志愿服务活动的重要一环。为方便老年居民参与“早课堂”，上海银行开放上海地区 200 余家网点早晨时段，携手政府建设老年人身边

的学习园地。

### 银行网点变身课堂

9 月初的一个早晨，记者跟随一群兴致勃勃的老年居民走进上海银行网点。时值早晨网点刚开门不久，前来办业务的市民还不多，在网点大堂一隅，围桌而坐的布置，整洁舒适，很适合老年人之间交流。

当天，“用卡安全”的早课堂

上图：9 月初，上海银行开设的“用卡安全”早课，吸引了不少老年人前来上课。

绕部分老年人金融知识盲点、日常生活用卡支付中的诸多操作和疑虑缓缓展开。考虑到老年群体的语言习惯和学习特点，上海银行网点员工用生动的沪语进行讲课。通过总结“一卡二码三要素”等朗朗上口的防骗小口诀和发生在身边的鲜活案例，上海银行员工在半个小时的时间里，化繁为简、深入浅出，有教有演，带领老年居民识别金融诈骗套路，认准正规渠道获取金融服务，守护个人金融信息安全。