

真警察 PK 假警察

2016年3月，上海市由政府主导、公安牵头建立“上海市反电信网络诈骗中心”并投入试运行。按照“全国一流、功能最强”的建设定位，“中心”组建由公安、在沪商业银行、通信运营商、第三方支付机构、互联网企业等进驻的实体化专班，打造侦查资源深度整合、运作机制高度顺畅、服务全局侦查破案的，开放式、实战型、一体化运作的刑事犯罪研判打击平台，实现对全市电信网络诈骗案件“统一受理”“统一查询”“统一封堵”和“统一查处”，并于2016年7月投入正式运行。

如今，在上海市反诈中心的墙面上，打击治理电信网络诈骗相关联席会议成员单位的标题下，挂有27家单位牌子。现场办公的除了民警、辅警，还有4家通信运营商、11家商业银行的工作人员，帮助在通信、转账各环节采取措施，预防诈骗。

上海市反诈中心的公安民警隶属于上海市公安局刑事侦查总队九支队（以下简称“九支队”），他们都是80后和90后，对于电信网络比较了解，从预警、劝阻和追查等不同方面来预防和打击电信网络诈骗。

上海市反诈中心通过搭建预警数据模型，有效监测疑似电信网络诈骗电话和短信，并针对低危、中危、高危潜在被害人采取分级、分类联动劝阻。90后民警周杰2018年转到上海市反诈中心工作，第一个岗位就是打电话。“您好，我是上海市反诈中心民警，您刚刚可能接到一个疑似电信网络诈骗的电话，现在对您进行预警提示……”这是周杰当时打电话的开场白，他和同事们每天要打100多个。

打电话的工作看似没啥技术含量，其实很考验反诈民警的心理素质和随机应变能力。周杰警官告诉《新民周刊》：“受害人可能之前接到所谓公检法的电话，告诉你名下的卡涉案了，要做一个笔录并进行资产清查，最后就让你把钱转到‘安全账户’。我们在前端发现这个诈骗电话打给了受害者，就需要拨




2021年9月24日，“反电信网络诈骗实验室”工作现场。摄影/张龙

打电话去劝。刚开始受害者搞不清楚，表示：‘之前已经有张警官打过电话了，你现在又来个周警官，说我可能被骗，我到底该相信谁？’所以类似的劝阻电话，一大半时间需要去让对方相信你是真警察，对方可能会抱怨发牢骚，甚至还会骂你，说‘你这个不要再骚扰我了’，他们的警惕性反而用在了我们这些真警察身上。”

对于已进入电信网络诈骗“套路”等高危情况，上海市反诈中心会通知辖区内的派出所民警上门劝阻。这个时候，周杰和他同事会使上“撒手锏”，“我们会和对方说，真警察才会上门劝阻，你实在不信的话可以打110确认一下”。

警方的每一项反诈措施，研究最深的却是骗子。例如，周杰到上海市反诈中心工作的2018年，上海也在这一年推出了反诈预警劝阻专用短号“962110”。上海反诈中心利用高科技模型和其他科技手段筛选潜在被害人，进行电话和上门防范劝阻工作后不久，中心的几部电话竟曾接连遭受骗子的“呼死你”恶意呼叫攻击。因此，为了预防遭受恶意呼叫攻击，“962110”已限制被叫功能，仅允许接收“962110”曾经电话预警劝阻的潜在被害人号码回拨，禁止其他号码呼入，并且回拨电话的接



对于已进入电信网络诈骗“套路”等高危情况，上海市反诈中心会通知辖区内的派出所民警上门劝阻。这个时候，周杰和他同事会使上“撒手锏”。

