



到他们的踪迹，他们会在各种帖子下留下污言秽语，攻陷陌生人的评论区，甚至私人邮箱，他们随意曝光他人的隐私甚至威胁他人的人身安全，“正义凛然”地质疑他人的道德品质……但当受害者试图抓住他们与之对质时，他们却躲在“马甲”背后，很难寻找到他们的踪迹和真身。

如果真能顺着网线找到他们，可能他或者她，是一个叛逆的初中生、一个阴郁的高中生、一个颓废的大学生、一个郁郁不得志的打工仔……但也有可能是一个办公室的白领，也许生活中是一个好好先生，有一个幸福的家庭，照顾妻子小孩，孝敬老人，但他会在夜深人静，对着手机屏幕给屏幕那一边的直播女子，给出“荡妇”的评价。

一项国外的研究结果显示，网络暴力的施暴者有着抑郁和低自尊的特征。换句话说，他们可能人际关系差，生活中时有挫败，不接受比自己优秀的人。他们在网上表现得越是激烈、越自信甚至自负，可能越是在掩饰现实生活中的自卑与懦弱，以此来让自己感觉好一些。

其次，他们本身可能就具有心理健康问题，人格特征异常。加拿大曼尼托巴大学的研究者发现，网暴者常常与所谓“黑暗四分体”的人格特征正相关，包括马基雅维利主义（善于操纵他人，情感冷漠）、自恋（自我投入，渴求崇拜）、精神变态（缺乏自责感和同理心）和虐待狂（以他人的痛苦为乐）。这些人往往对他人的同理心不强，并可能将施暴行为作为增强自己权力和价值感的方式。

另外，各方面都正常甚至生活优渥的人也可能会参与网暴，“在适当的情况下，普通人也可以表现得像‘魔鬼’一样”。

2017年，斯坦福大学和康奈尔大学的研究者发现，网暴者并不仅限于反社会的少数群体，负面情绪和看到他人的不友善帖子都会显著增加用户网暴的概率，它们加起来还会使这个概率翻倍。

他们还发现，有四分之一被标注为“恶意辱骂”的帖子来自于从未发布过此类内容的用户。也就是说，这些网暴者并不

都是“全职”的，很多只是偶尔参与其中。他们出发点是无聊、取乐、现实很焦虑；或者坚信自己是正义和有道德感的一方；或者想尝试一种新的人格角色，享受匿名评论带来的刺激感和新鲜感。

2013年，澳大利亚记者金格·戈尔曼在受到一次网络攻击后开始调查“网络巨魔究竟是谁”。她在五年时间中与心理学家、网络暴力受害者、执法人员、学者和网暴者本人进行了交谈，完成了一本名叫《寻找巨魔》的作品。在一部分体现“黑暗四分体”人格特征的“巨魔”中，戈尔曼发现了一些共同点：他们大多是11岁到16岁的孩子，过度使用互联网，几乎没有父母的监督。

粗看起来，网暴者似乎是一个很难简单定义或者圈定范围的群体，但又并非无迹可寻，毫无特征。躲在“匿名”的面具之后的网暴者们，不全是生活不如意的“失败者”，更多的是涉世未深，经历着各不相同的人生处境的年轻人，都有着不小的“网龄”。他们是现实中的普通人，但在网络上，他们可能会表现出极度的冷酷、漠然和固执。

网络暴力的心理动因

既然网络暴力中的施暴者，都是些普通人，那么究竟是怎样的心理，让他们向受害者举起了语言攻击的武器？上海师范大学教育学院心理系副教授张和云向《新民周刊》记者分析了网暴者们的心理动因。

张和云认为，首先，网暴者们的心理存在着认知偏差，这体现在两个方面。一是来自网暴施暴者本身的认知偏差，有些网暴者自身认知事件存在认知偏差，喜欢以偏概全、以点带面，喜欢偏激的表达，个性偏执。网暴者往往相信自己以完美、准确的客观性看待世界，并引导人们与其保持一致（带节奏），认为与其意见相左的人一定是无知的、有偏见的或愚蠢的。他



他们出发点是**无聊、取乐、现实很焦虑；或者坚信自己是正义和有道德感的一方；或者享受匿名评论带来的刺激感和新鲜感。**