



网暴事件，对网暴者来说是一场狂欢，有些自媒体发表攻击性言论就是为了获取更多关注以此收割流量红利。

“粉红头发”女孩郑灵华，生前曾要求恶评者删除评论，对方置之不理；向平台投诉，遭遇失败。网红“管管”的妻子也遭遇过类似的维权困境：向平台投诉这些账号发布的录屏侵犯肖像权，平台删除视频后，依然有新的账号发布新视频。

刘学洲案件代理律师、北京安剑律师事务所周兆成律师告诉《新民周刊》，之前搜集刘学洲网暴证据时也发现，一些网络暴力通过技术手段“批量生成”，目的是为了哄抬热度，拿到流量之后可以商业操作。很多网暴案中，有些IP地址就是同一个地址，只不过有很多不同账号。

周兆成律师认为，针对这一情况，联动平台方打击网暴、发挥企业的管理职责更加重要。去年11月，中央网信办印发《关于切实加强网络暴力治理的通知》，该通知表明，依法从严处置处罚中，除了禁言外，还设置了“一键防暴”功能，面对海量攻击，可以视情况请求关闭账号、禁止注册账号甚至涉及违法移送公安机关。

但这远远不够。“可以采取平台用户积分制，之前强调的实名制、IP地址显示这些方法，只能找到网暴发生的位置，但采取积分制，如果网暴言论、可以扣除相应积分，同时可以对账户进行全方面的监管，而不是换一个网名又可以继续发表言论了。”周兆成表示。

此次公布的征求意见稿中，也对网络平台的责任做出明确：依法惩治借网络暴力事件实施的恶意营销炒作行为。网络服务提供者基于蹭炒热度、推广引流等目的，对于所发现的网络暴力信息不依法履行信息网络安全管理义务，经监管部门责令采取改正措施而拒不改正，致使违法信息大量传播或者有其他严重情节，以拒不履行信息网络安全管理义务罪定罪处罚。

“有些平台方对于言论监管有顾虑，因为言论是很大一个范畴，很难判断合法言论、网络暴力等的差异性，另外平台也存在用户至上，大家都在争抢用户资源，用户流失直接带来商业利益的流失。”周兆成律师仍然呼吁企业主体责任，健康有序的网络平台才是良性可持续的。

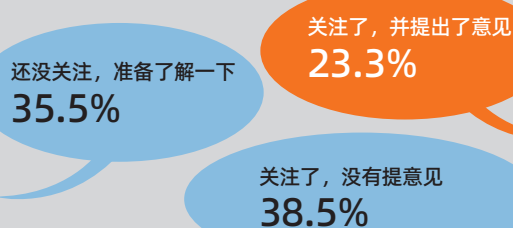
郑晶晶也谈到，去年以来，网络平台在网暴治理方面相继积极出台了多项改进措施，律师向法院起诉后，平台方面也都提供了网暴侵权用户的注册信息。但她也曾遭遇有些地方的运营商不接受调查令，一定要求法官亲自前往用户手机号所在地区的运营商调取用户信息的情形，这是一种变相的阻碍。■

你期待对严重网暴行为提起公诉吗？

普通人被网暴，维权存在哪些难点？



你关注三部门联合发布的《征求意见稿》了吗？



平台针对网暴应该承担哪些责任？

实时监测舆情，建立应急举报机制
强化实名机制，精准追踪违规账号
为网民提供投诉或者举报渠道
加强内容识别预警
加大打击力度，及时消除影响



你期待对严重网暴行为提起公诉吗？



88.1%
期待

数据来源：中国青年报社社会调查中心 制图：刘绮黎