



2022年，上海警方全链条捣毁一系列刷单炒信非法经营团伙，图为收网现场之一。

海外被非法交易，其中60%是公民个人信息。

这些用户个人信息最终会流向何处？记者调查发现，经过层层转卖，这些数据往往会落入不法分子手中，用于非法营销甚至诈骗。至于用户的个人信息是在哪个环节“丢失”的？卖家小志对此比较谨慎，并未直接回复。

有业内人士总结，数据泄露往往有三种原因。一是黑客攻击，据统计，60%以上的数据泄露是由网络攻击导致；二是“内鬼”泄露。现在各行各业都推进数字化转型，大量员工、开源人员、合作伙伴都可以接触到数据，其间管理不当就可能造成数据泄露；三是在各组织之间的流通受阻，数据给出后无法收回。

以电商平台为例，漏洞可能出现在平台和商家之间的环节。李云供职于某互联网公司，长期从事数据安全保护工作。在他看来，大型电商平台的防护体系相对成熟，通常不易被直接攻击。但平台内的商家为了提高运营效率，会使用第三方订单管理软件接入平台API端口。这些第三方软件的防护能力相对薄弱，较容易成为黑客攻击的目标。

其次，“内鬼”违规获取，如快递站点工作人员进行面单拍摄、数据人为导出，后在黑灰产交易平台出售。3月15日，公安部公布的8起打击侵犯公民个人信息典型案例中，江苏公安侦查

发现犯罪嫌疑人勾结快递公司员工，通过在公司内部电脑安装木马程序等方式，窃取物流寄递信息。

国内数据安全服务商“威胁猎人”发布的《2022年数据资产泄露分析报告》中提到，工具软件泄露已成为电商行业数据泄露的第三大原因。事实上，黑灰产从业者使用境外社交平台进行信息买卖和数据交易屡见不鲜。

2月12日9时40分，黑产开始在多个数据售卖群发布广告“45亿订单机器人”，并引起广泛关注。这一自称为“星链”的黑

灰产频道，其在说明文字中表示已设置一个查询机器人，用户输入电话号码便能查询关联的姓名和地址信息。

目前，机器人已经永久关闭，但记者登录多个频道发现，将自己收集到的信息积累成“数据库”并创立频道、设置自动回复机器人进行信息买卖，已是一种常见且方便的交易模式。一些运行较久的黑灰产买卖机器人可以通过打造“积分”系统实现交易，即用户花钱购买积分，再使用积分到黑灰产频道设置的机器人中进行查询，每次查询再扣除积分。

另外一类黑灰产频道则设置专人客服，直接进行VIP式服务，帮助查询户口甚至银行流水信息，不过价格通常较贵。户口信息需要数百元，银行流水则要上千甚至上万元。

不管是黑客攻击、内鬼泄露还是建立黑产频道，业内人士表示，即便明确了泄露源头，追查幕后黑手仍然困难重重。“料商”们手中的数据大多经过层层“清洗”，追查起来非常困难。

北京盈科（杭州）律师事务所律师朋礼松表示，信息贩卖者通过境外社交软件或暗网进行交易，导致办案机关无法通过数据调取方式获取证据，通常只能通过对聊天软件中相关内容的截图来进行认定。“司法实践中，可能会存在证据链不完整等问题。”