



“

信息收集看似简单无害，却揭开了更深层的黑产幕后交易。

曾被曝出疑似存在“杀熟”的问题。1月29日，市民张先生称自己在用飞猪平台订购从佳木斯飞往烟台的机票时，遭遇到了恶意涨价，张先生6分钟内下单6次都支付失败，之后机票价格一路飞涨。

因为同意了相关隐私条款，有网友还遭遇了凭空多出的订单及退款，疑似隐私泄露。有用户投诉称，自己在飞猪上定了一张昆明去往沈阳的机票，票价为635元，被莫名其妙退款。客服称是本人退的，但其实不是。更离谱的是，有人在飞猪上订购了酒店，没有办理入住，后面竟然显示成功入住。

一位用户更表示，2023年1月17日，自己收到开头106的短信，告知自己航班因故障取消，但飞猪页面显示出票成功，和航空公司核实后也显示没有取消。但短信上有用户的姓名、航班起落号等个人信息，后与飞猪客服协商无果。

张兢忆告诉《新民周刊》，之前有一位京东金融的用户，突然收到以他账户购买的东西，但其实不是他购买的，因为平台会把账户密码借出去。借出去的目的在于电商平台或企业方有证明其账户是活跃的需求，用户量越活跃，代表你的估值越高。如果企业拿去撞库的话，将会面临巨大风险。

难点在于，用户不知道同意了哪个条款，就把自己给卖了，更无法证明就是平台泄露的信息。

## 操控与买卖

信息收集看似简单无害，却揭开了更深层的黑产幕后交易。

有记者潜入一个名为“网购料子”

的2万人网络黑灰产群，每隔几天，就会有人发布“出料”信息，“料子”是网络地下交易的“黑话”，即各类用户个人信息。卖家小志出售多家知名电商平台的“料子”，其中某电商平台的用户订单，实时订单4元一条，本月内下单1.5元一条。

小志称，购买者不仅可以指定平台，还可以选择商品类型和用户下单时间等。交易方式需用“U币”支付。他口中的“U币”指泰达币，是一种基于区块链技术的虚拟货币，具有匿名性特点。公开报道显示，泰达币还被用于网络赌博、贩毒、洗钱等犯罪活动。

除了电商订单，在该社交平台的其他群组中，招聘、婚恋交友、小额贷款、酒店出行、在线教育等平台的用户个人信息也被公开出售。

黑灰产群只是庞大的个人信息买卖黑灰产市场的“冰山一角”。据国内知名网络安全公司奇安信集团监测的数据显示，仅去年1月到10月，就有超过950亿条的中国境内机构数据在

黑灰产群只是庞大的个人信息买卖黑灰产市场的“冰山一角”。

