

严重问题的企业进行了约谈，根据各自职责指导企业进行问题整改，并开展相关普法教育。上海市消保委建议消费者重视保护个人信息，如果遇到个人信息被过度收集或不当使用，可以拨打12345向网信、市场监管等部门举报，亦可向上海市消保委投诉或反映。由此看来，那些违法违规的商家，如果拒不整改，或者说屡教而整改不到位，则必将吞下苦果！

必须注意的商业迭代

值得注意的是，中消协《报告》认为，我国对个人信息保护的立法构建经历了由刑事规制到民事规制、由原则性规定到具体规则的发展过程，目前，已形成以《民法典》为基础，以《个人信息保护法》为核心，以《消费者权益保护法》《网络安全法》

《电子商务法》《数据安全法》为重要组成部分的个人信息保护法律体系。

从国家层面来说，近年，网信、公安、文旅、工信、市场监管等部门通过开展“净网行动”、“清朗行动”、国家网络安全宣传周、App安全认证等行动与活动，严厉打击了侵害消费者个人信息权益的行为，为营造良好消费环境作出了贡献。但中消协《报告》也提及，当前侵害消费者个人信息权益问题仍需引起社会各方高度重视，其问题主要表现在违反处理的必要性原则、违反个人信息处理质量原则、违反“告知—同意”规则、侵害个人信息权益的损害赔偿范围有待确定等方面。

在唐健盛看来，随着消费迭代，要求消费者和商家完全不使用App是不可能的，也是跟不上时代发展潮流的。但诸如索取到店点餐者位置信息、手机号码等情况，必须得是在“告知—

我们的生活已经须臾离不开快递小哥了吗？摄影/吴轶君

