



极氪 001 车主在 App 中贴出的图片显示“系统正在自检”中。

均无法看到。在极氪 App 上，记者也看到有车主反映，行车中显示屏突然出现红屏现象，屏幕变成一片红色，什么显示信息都没了。

不仅如此，最近还有车主曝光自己购买的极氪 001 存在严重安全隐患，多次出现动力系统故障，无法行车很容易造成事故。然而车主向极氪反馈该问题后一直未得到妥善解决，服务人员仅让车主重启或检查，但问题并没有得到根本解决。

最近还有车主发帖称，自己的车辆启动后，车机自检需要十几分钟甚至 20 分钟，车主只能原地干等，大大影响了出行。

2 月 19 日，极氪官方发布消息称，正式推送了全新 OTA 升级，其中一条就是“优化方便进出和一键休憩同时触发后的座椅联动逻辑”，此外还有“解决了车辆行驶中偶发仪表屏异常显示 BUG”、“结局偶发动力系统故障提示”、“解决手套箱密码不弹窗”等多种问题。但是从车主的实际反映来看，极氪车机的“智障”并没有完全消除。

定车“霸王条款”引发风波

近来闹得沸沸扬扬的，还有极氪的“订单”事件。2022 年 11 月，极氪发布了“2022 年 12 月 31 日（含）之前下定的极氪 001 全系订单，仍可享受终身质保”的政策，吸引一大批车主

缴纳定金。然而到了今年 1 月 1 日，极氪却公布了全新升级的 2023 款极氪 001 车型，顿时引起了轩然大波。

部分已经下订 2022 款和已经提车的车主认为，2022 款强制加钱选配的真皮内饰、空调套装、按摩舒适套装等配置，在 2023 款上竟成为全系免费标配，严重损害了已提车车主的利益。发起投诉的车主要求极氪官方退还所有选配差价，并免费加装电吸门、主驾 12 向调节等新配置。还有车主认为，极氪没有尽到告知义务，故意隐瞒新款即将上市的事实，诱骗车主赶紧购入 2022 款，造成车主的实际经济损失。

很多车主反映极氪言而无信，在一开始订车的时候，合同上就写清楚了，如果车型有换代或配置调整，会提前通知车主，然后车主可以视情况变更车型。但现实是很多车主表示，极氪从来没有提过有新款车型的任何信息，销售人员还曾表示了短期内该车型不会再有什么新变化。

之前极氪销售宣传去年底之前下定可锁定极氪 001 全系终身质保及国补兜底权益，如极氪后续上新款也可使用上述权益，但必须在 12 月 31 日前锁单。出于信任车主进行了锁单，但今年极氪突然推出 2023 款极氪 001，并公告表示可以保留原来的 2022 款订单，也可以更换为 2023 款车型，代价就是 12600 元的补贴以及终身质保没有了。

这份公告还表示，车主必须在 5 天之内（1 月 6 日 9 点前）做出选择然后锁单，否则就会强制切换为新款车型，如果保留原订单的就要在 3 月 31 日前提车，否则取消终身质保权益。在车主们看来，该公告就有点属于官方强制违约的意思，属于霸王条款。

在车主们的纷纷投诉之下，极氪之后又发了一份补充说明，取消了限时选择年款以及 2022 款必须在 3 月 31 日前提车的要求，但之前锁单等待排产的车主没机会更改了。

在不少车主要求道歉、解释以及退款的压力下，极氪汽车近日又发布了一则最新公告宣布，2023 年 1 月 1 日 9:00 前（不含）下定，且尚未排产的极氪 001 订单，可以在 2023 年 5 月 31 日 24:00 前申请退定。

虽然极氪汽车最终为此前下定但还未提车的老用户持续提供了切换至 2023 款车型和退订的通道，但经此风波，极氪汽车的信誉无疑在很多消费者心中打了个大大的问号。联系到 2021 年 6 月极氪被曝出在停止接收订单后悄悄更改了车型配置也引发过风波，这个年轻的品牌要想充分赢得信任，显然还有很长的路要走。■