

志愿者，让“学雷锋”变成一种时尚

目前，上海全市每日上岗志愿者约 12 万人次，储备志愿者超过 30 万人。

□ 撰稿 | 阿 晖

在上海，有这样一群志愿者，常年开展学雷锋活动，爱岗敬业、助人为乐，以志愿服务温暖人心的力量，持续传递着“志愿服务在上海”的温度，同时让新时代文明实践中心走入了群众的视野，使其成为市民群众看得见、摸得着、想得到、融得进的文明生活新风尚。

“小叶子”展现青春风采

2010 年上海世博会，上海志愿者第一次集体亮相，近 200 万志愿者以优质服务给世界留下美好印象。此后在上海举办的一系列大型活动现场，都能看到上海志愿者的身影，尤其是已经举办了五年的中国国际进口博览会，每一年在国家会展中心（上海）服务的来自删改各大高校的志愿者“小叶子”，本身也成为一道青春靓丽的风景线。

上海第二工业大学的退伍大学生钱佳辉，去年作为“小叶子”再战进博，主动申请到最累的岗位——进博会进馆第一岗验证区引导组担任组长，配合公安对进入车辆进行检验和引导。他所在的国展中心 10 号口，每日进出馆车辆超 5000 次，因为岗位的特殊性，他每天工作超



上图：上海进博会志愿者“小叶子”。

10 小时，但只要站在服务岗位，他就以挺拔的军姿、标准的手势动作，一丝不苟配合公安民警进行引导检验工作。

张亦唯是上海应用技术大学的研究生，也是连续担任两届进博会长期岗的大学生志愿者。去年，她负责高校招募及配岗工作，一下加了 40 所高校负责老师的微信，发通知、排摸信息、配岗等，任务繁多，她的手机信息、手机电话常常停不下来，加班到午夜 12 点是常事，但张亦唯经常开玩笑说：“今天的班明天下。”

去年进博会，“小叶子”黄倩仪承担起引导咨询的任务。作为引导咨询岗的“小叶子”，他们要迎接最早一批到来的宾客，直到场馆闭馆宾客离去才离岗，在解答各种问询的同时，还要整理一箱箱导引资料和一沓沓报刊，用餐时间要根据现场客流再作小组调配。

除了第二届进博会把脚摔伤了以外，第一、三、四、五届进博会伴随着黄倩仪从本科生到研究生，从入党积极分子、预备党员再到正式党员，从“小叶子”到“小叶子”讲师团一员的全过程。虽然辛苦，但这已成为