



上海图书馆。



上图东馆（室内）。

共存的阅读，也是一切信息内容可视化和可感知的阅读，还是沉浸式阅读、体验性阅读。面对大阅读趋势和需求带来的机遇和挑战，图书馆唯有顺势而为、战略转型，向‘智慧复合型图书馆’（Smart Hybrid Library）发展。”

上图东馆现在实行全预约服务，包括入馆预约、活动预约、座位预约、研讨室预约、参观预约等，将图书馆读者服务进行线上线下的融合，提供更高效、更便民的读者服务。

在上图东馆有成排的智能书架，可以识别每本书上的无线射频芯片，在一旁智能书架侧面的检索屏幕上输入书名，就能快速导航到具体书架和层架。阅读过后，如果还想把书带回家，读者可以手机扫码借书，也可以通过自助借还机完成借阅。

上图东馆的服务机器人：迎宾机器人、借还服务机器人、搬运机器人、盘点机器人，它们是特殊的“馆员”，在东馆为读者提供图书借阅、图书查询、讲解、推荐、室内导航、智能对话、巡逻广播等服务。

而上海图书馆淮海中路的本馆馆舍在东馆开馆后进行了微调，于去年11月22日恢复开放继续为广大读者服务，除了保留“一卡通”普通借阅等基本公共服务，本馆更加专注于面向广大专业读者提供研究性、专业化图情知识服务，探索打造

一个研究型图书馆，一个大阅读时代的研读学习中心。

电子资源的建设已经成为现代图书馆重要的组成部分，在这方面，上图做了非常多的工作，陈超介绍说：“自从上个世纪信息化进程开启以来，图书馆的数字化转型就始终没有停顿过。这个转型过程中，图书馆馆藏建设与管理的数字化转型可能是最重要的一部分。一开始，信息技术帮助图书馆逐步实现了对馆藏书籍的自动化管理。然后伴随着电子化、数字化阅读资源的发展，图书馆开始了电子资源馆藏建设，从数据库到电子书刊，从外购到自建，如今电子资源馆藏已经是任何一个图书馆不可忽视的馆藏了。上海图书馆也是如此循序渐进的，目前我们每年的馆藏资源采购经费的40%左右都用于电子资源，另外我们还在持续开展自建数字资源（总量已经超过700TB）。作为研究型公共图书馆的上海图书馆，馆藏资源建设的核心理念是‘藏用并重’，不仅要站在历史和文化的高度长期保存保护好馆藏，还要让馆藏资源服务读者和社会。上图正在探索构建面向最广大市民读者的可持续的数字阅读服务模式，也在不断深化面向专业读者的数字资源服务。”

杨浦区图书馆也在积极创新服务理念与方式，杨春霞说：“我们积极开展图书馆‘元宇宙’业态探索，率先实现了图书