

目前已有 670 多家交警、交通管理部门开通交通号，覆盖全国 300 多个城市，平均每天发布内容超过 4 万条。

司机服务中心，免佣联盟各网约车平台组织了留守司机进行春运安全行车培训，以保证司机和乘客都能过好平安年、团圆年。

对于神州专车上海司机服务中心这几年提供的服务，80 后许师傅感到很感激。他成为司机已经八九年的时间，见证了网约车的辉煌和低谷。许师傅向《新民周刊》坦言，如果今年春节的网约车生意能够恢复到 2019 年一半，他就很知足了。

“2019 年的时候，大多数网约车司机做到‘踩不动’的状态，可想而知那时候生意有多好。”

据悉，为了鼓励消费者打车，1 月 21 日 -29 日，高德为乘客提供低至五折的打车优惠。部分热门城市，乘客打车往返火车站、机场，也将

享受高额优惠。

## 全国 670 多交管部门 实时发布出行信息

给网约车司机提供的暖心服务，是今年高德地图推出的“暖春计划”一部分，主题为“向春而行 温暖回家”。与此同时，高德地图联合全国各地交警、交通管理部门等部门，在高德地图 App 开通交通号，实时发布权威的出行信息，帮助公众在春运期间平安出行。

据悉，目前已有 670 多家交警、交通管理部门开通交通号，覆盖全国 300 多个城市，平均每天发布内容超过 4 万条。交通号发布内容有

重大交通管制、公众出行政策等出行信息和道路封闭、施工等动态交通事件，用户还可以进行拥堵指数、异常堵点、拥堵路段等拥堵实况查询。春运期间，交通号发布的重要信息，高德地图会在 App 内以消息推送、行前提示、语音播报等形式，及时向公众进行提示。

春运期间，高德地图数字领航员小高老师完成升级，在导航语音中新增暖心安全提示。当用户遇到高风险情况时，比如进入拥堵路段或车辆超速，小高老师会提示驾驶员注意行车安全。

根据交通运输主管部门研判，今年春运期间，高速公路小客车日均流量约为 2620 万辆，较去年同期增长 3.6%。为此，高德地图上线了长途助手、沿途加油充电、沿途订酒店、一键报平安等服务。用户在规划出行路线时，长途助手会展示沿途交通安全信息，包括服务区、天气情况、货车多的路段数量、桥梁、隧道数量和长度等。用户可提前了解出行路线信息，合理规划出行路线。

高德地图还聚合了全国上万家加油站及充电站信息，为用户出行提供加油、充电等便利服务，并为用户提供专享优惠。为了避免长途驾车导致疲劳驾驶，高德地图还为用户提供沿途酒店预订服务，用户在规划路线时即可提前预订，并享有专享优惠。

用户在开启回家旅途时，还可以使用一键报平安服务，将回家路线分享给家人，家人查看就能知道回家的路途还有多远、还要多久到家，降低了打电话询问行程所带来的安全行车风险。☑

下图：李师傅和他的网约车（中）。  
摄影 / 金妮

