

销售被严格管理，“四类药品”指的是退热、止咳、抗感染、治疗咽干咽痛等药物，目的是避免一些新冠病毒感染者自行服药治疗而无法监测到。

12月7日，国务院联防联控机制综合组发布了优化落实新冠肺炎疫情防控“新十条”。而在此之前的几天，北京等城市对“四类药品”的销售管理作出调整，购买这类药物不再实名登记。

一些敏感的市民马上意识到，防控政策调整后必然会有大面积的感染出现，备一些针对奥密克戎感染症状的药物，图个安心。当时并没有多少人明确地预测到，他们可能过不了几天就会用到这些药。

奥密克戎快速传播开始比较早的北京，“抢药”也发生得早一些。12月初媒体就有报道，北京市朝阳区一家药店店员表示，“昨天开始，布洛芬就卖光了，但其他退烧药还有，我们会针对缺货的药物尽快进行补货。中药如莲花清瘟可能目前北京多数药房都比较难买到了，预计过两三天会到一批货”。

但后来零售药店缺货的情况并没有像这位店员预计的一样改善，而且，药店货架被买空的现象已经蔓延到各个城市。12月22日晚间，记者在上海市宝山区的一家零售药店看到，退烧、止痛、感冒类药物一件也没有，止咳药只剩一种——枇杷止咳糖浆。这家药店的线上销售因为叫不到外卖小哥而停止，尽管夜间寒风阵阵，店员还是大开着店门保证空气流通，收银店员带着N95口罩，看起来精神萎靡。

上海的邻里之间，开始了新一轮的互帮互助，上一次是今年春天



封控期间大家共享着紧缺的物资，这一次则是“有药出药”。

12月20日，一家互联网公司推出找药小程序，协助“民众之间药物共享、互帮互助”，一时间不少人在朋友圈转发。小程序页面简明地分成“我需要药”和“我有多的药”两部分，用户打开小程序就可以看到自己所在位置附近居民发出的需求。记者打开小程序看到，大部分需求是“布洛芬4颗”“对乙酰氨基口服溶液”“美林”……

为了缓解缺货难题，不少地方迅速地拿出了应对措施。12月17日，苏州部分核酸采样屋改造成发热门诊站的新闻刷屏。居民到诊疗站进行就诊后，就能马上开药，而且联网医保。几天后，苏州的做法被全国很多城市效仿，对新冠发热患者的医疗服务，做到了靠前一步。

还有一些城市，向居民免费发放退烧药物。

安徽安庆、河南驻马店、广东

上图：2022年12月22日，浙江杭州，望江街道社区卫生服务中心的便民发热门诊室正式投入使用。

东莞、海南海口等城市，一些零售药店将布洛芬等紧缺的药物拆零免费发放给居民，有的药店门口排起了几百米的长队。当然，紧缺的气氛中也出现了不法人员高价倒卖药物的现象，一瓶美林甚至被炒到几千元。

针对强生旗下美林、泰诺等退烧产品在国内局部地区出现供不应求的情况，强生方面12月16日回应称，日前上海强生制药有限公司的工厂已将产能提升至最高水平，并在亚太供应链网络中优先供给中国市场。同时也在积极推进优化生产设施等计划，以期进一步提高产能。

事实上，无论是布洛芬还是乙酰氨基酚（扑热息痛），中国都是生产大国，中国生产的这两类药物过去不仅能够供应国内市场，还大量出口。但是，常规的市场供应量面对突如其来的家家户户囤药，必然会立即出现短缺。单纯按照生产