

长宁区就医环境进一步优化，就医流程更加便捷，这是众多身在长宁的老年人最大的感受。长宁区卫健委副主任雍刚在接受媒体采访时表示：“根据老年人的特点，我们不断优化挂号、预约、服务等流程，尤其是在部分老年人运用智能技术困难的情况下，设置人工服务窗口，解决老年人的实际困难。结合家庭医生签约服务，我们还注重对老年患者的筛查与评估，有针对性地制定干预措施，并加强硬件更新，完善机构内各类设备、标识，提高老年人的便捷度。”

一系列措施的落实，使得老年友善医疗机构创建工作取得了长足的发展，各家医疗机构根据各自不同的特点，纷纷推出特色服务措施，方便着老年患者。

除了同仁医院外，长宁区精神卫生中心开设老年认知障碍专科门诊，帮助尽早发现和识别相关老年心理问题，为老年期认知障碍相关疾病提供评估及诊治服务，提供优先便捷的预约、就诊及住院服务；程家桥街道社区卫生服务中心从2012年起探索安宁疗护服务，开展以“生命关怀”为主题的工作坊、进社区开展“安宁居家照护”培训……

长宁区一直是智慧医疗的先行者，作为上海市“便捷就医服务”数字化转型示范区，今年长宁区积极打造数字化转型升级版2.0工作，建设六大新应用场景，为患者提供就诊全流程数字化体验服务。目前，长宁区属医疗机构已实现包括专家号在内的所有门诊预约时间段1小时至30分钟内精准预约，检查检验项目实现互联互通互认，全部支持

医保电子凭证和脱卡支付功能，电子出院小结、电子病历卡、电子发票实现云端随查。

在家也有“医”靠

10月26日，上海市启动吸入用重组新冠病毒疫苗(5型腺病毒载体)加强免疫，邱老伯特地赶到长宁区天山中医医院接种点接种“吸入式”新冠疫苗，全程不到一分钟，“吸一下就接种好了第三针，很方便、不痛，再添一道防护屏障，我更安心了”。

不久前，邱老伯的儿子告诉他，接种新冠疫苗加强针又多了一种特别适合老年人的选择。邱老伯因此成了第一批“吸入式”新冠疫苗的市民。“抓紧时间完成疫苗接种，自己对自己负责。”邱老伯说。

据了解，为了方便老年人接种新冠疫苗，长宁区各大医疗机构每天都安排了医生、护士负责接种，有时候还会进社区打疫苗。其中部分老人担心接种疫苗后会起身体不适，在家庭医生指导下也完成了接种。

在长宁区，家庭医生已经成为老百姓追求健康生活必不可少的人。

陈阿姨测了3次餐后血糖，数值有所下降；张伯伯测了4次血压，数值基本平稳……每天无论多晚，新华街道社区卫生服务中心和平家庭医生工作室医生严志丽都会打开手机，检查自己签约病人人们的“作业”。

对待签约病人，严志丽既细心又耐心，根据病情不同，她分派给大家不同的“作业”，记录下他



上图：长宁区天山中医医院创建上海市老年友善医疗机构。

们每天的身体数据，看完“作业”，她还会指出问题：红烧的菜尽量不吃，糯米类食物要少吃，每天要坚持走路……随着病情稳定甚至好转，严志丽也收获了不少“铁粉”。

如严志丽一般的家庭医生不在少数。长宁区着力探索家庭医生工作室创新，赋予家庭医生工作室主管一定的人事权、财权，通过建设一支高素质、有创造力、热爱社区卫生工作的家庭医生队伍，不断提升社区卫生服务能级。

不仅如此，长宁区构建多样化专科医联体，深化分级诊疗，在推进居民自愿与医疗机构“1+1+1”组合签约、分级诊疗模式基础上，形成“1+N+M”协同模式（“N”为区内专科医院，“M”为市级医院特色专科），实现全科到专科的点对点转诊。

通过“工享会”项目，长宁家庭医生从“楼组”走进“楼宇”，服务人群从老年人覆盖到年轻人，工作模式从疾病管理向健康管理转变。天山社区卫生服务中心的“白领医小时”“天山美小护”“e+医健康云天梯”等项目让家庭医生服务内涵和外延不断得以拓展。✎