

老龄化中心城区，“健康长宁”的建设密码

69.57 万长宁居民“长寿康宁”的背后，是长宁区属 20 余家医疗卫生单位，5 千余名医务工作者的不懈努力。

□ 记者 | 周 洁



左图：长宁区新华街道社区卫生服务中心严志丽医师为老年患者看诊。

功能。在需要帮助或者发生危险时，只要按下一键告警，医院工作人员就可以通过系统快速定位，快速到达现场提供帮助和救援。

除了就医过程中的各种细节，同仁医院还关注到了老年人回家的这段路。针对基础疾病较多、行动不便、又不会使用手机打车的老年患者，同仁医院开设了全市首家“一键叫车”的门诊启动点。

同仁医院推出的“长者服务”系列举措，让老年患者获得了温馨便捷的就医体验。去年以来长宁区卫健委积极推进老年友善医疗机构创建工作，同仁医院成为上海市首批老年友善医疗机构。目前长宁区已有 30 家医疗机构获此称号。今年 11 月，同仁医院和长宁区程家桥社区卫生服务中心入选上海市老年友善医疗机构优秀服务品牌，正在公示中。

右图：上海市同仁医院长者服务志愿者服务老年患者。



“住在长宁，长寿康宁”，这句话在坊间已流传多年，作为上海市老龄化程度较高的中心城区之一，多年来，长宁区居民主要健康指标保持全市前列和发达国家地区水平，2021 年户籍人口期望寿命达 85.85 岁。

69.57 万长宁居民“长寿康宁”的背后，是长宁区属 20 余家医疗卫生单位，5000 余名医务工作者的不懈努力。

让老人看病不再难

刘女士今年 78 岁了，过去她对上医院有一种抵触情绪，因为每次去医院，人工窗口的队伍很长，而

自助机的使用对她来说则有点难。“花花绿绿的按钮，一个人不会操作……”

不过近两年再去医院，刘女士的畏难情绪已经消失了。她常去的上海市同仁医院，为不熟悉自助服务的老年人设立了志愿者岗位，志愿者在现场手把手地教老人家怎么操作，对于不会使用智能手机预约的老人，院方还提供电话预约。无论是预约就诊，还是问题建议，老年人拨打“同仁热线”，都能得到答复。

需要辅助就诊的老年人群，可以至同仁医院便民服务中心领取“长者服务卡”。带着这张“长者服务卡”，医院可提供定位跟踪、进入或离开告警、患者一键呼叫等服务