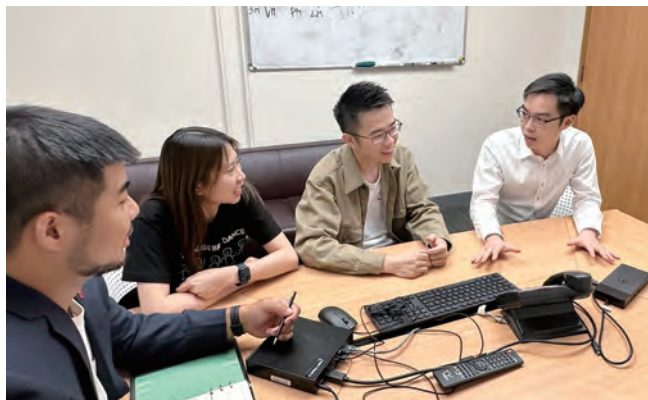




金沙中国运营发展部总监李凯雯，大学毕业后的第一份工作是荷官。



金沙中国数字营销及电子商务部总监龙嘉丞（右一）和小伙伴们在头脑风暴。

2009年进入金沙中国工作的龙嘉丞，父母是广西人。但他出生在澳门，在美国念了大学。一开始，他并没有想过自己会进入旅游博彩业工作。“我大学毕业后在会展业干了4年，和电子商务有关，后来发现金沙中国在开拓电子商务，所以就过来工作，反而有了更好大展身手的舞台。”金沙中国数字营销及电子商务部总监龙嘉丞告诉《新民周刊》。

在龙嘉丞看来，他和他的团队不仅是为金沙中国在工作，更多的任务是在推广澳门这座富有魅力的旅游之城。“我们和内地包括携程、去哪儿网、小红书等很多平台都有合作，每天都在琢磨着怎么让更多的人看到一个不一样的、不断变化中的澳门。”

这种变化，在过去的5—7年得以加快。一系列跨境基础设施为澳门旅游业的发展提供了支撑。2017年启用的氹仔客运码头、2018年开通的港珠澳大桥，大大加强了澳门与周边地区的连接。2019年4月出台《横琴国际休闲旅游岛建设方案》，标志着澳门将联通一块面积3倍于己的“旅游腹地”。

在政策的不断利好下，以旅游业为支柱的澳门在回归20年之际也迎来了高光时刻——1999年，澳门年接待游客数量约为700万人次；到2019年，这个数字已经增长了近6倍。根据世界银行国民经济核算数据，中国澳门2019年人均GDP高达8.62万美元，排名世界第二。

跨越疫情，共克时艰

2020年以来，疫情冲击了以旅游和博彩业为支柱的澳门经济，澳门人均GDP在2021年降为4.38万美元左右，在中国仅次于香港地区。

很多依靠旅游业吃饭的澳门人，也迎来了职业生涯的低谷。原本在博彩业做荷官的人，一时没有那么多工可开。怎么办？金沙中国的办法是，让一些员工转岗。原来，金沙中国有一个员工“横向发展”计划，荷官可以转岗去做维修工、前台、客户部人员等。“经过一定的新岗位的技能培养，就能够适应。先是一年期的，暂时做，然后适应了，喜欢了，就长期做。”金沙中国总裁王英伟告诉《新民周刊》。

龙嘉丞所在的数字营销及电子商务部，这两年就有不少其他部门的人来学习。而龙嘉丞就成了这些同事的半个老师，助力他们能够顺利转岗。

而对于像李凯雯这样的管理层员工，作为公司宝贵的人才资源，都保留着工作。一旦有需求，暂时休假的员工都能迅速到岗复工。今年澳门45天封控（即时预防状态）期间，李凯雯就成为了核酸检测点的志愿者。

事实上，今年6月—8月，金沙中国提供了一些场所作为核酸点，而其中威尼斯人金光会展中心则是澳门最大的核酸点。在疫情期间，林好庭可能是受访者中最忙碌的一个。她不仅要参与金沙关怀的员工参与的核酸点工作，还要关注金沙中国被政府临时征用的隔离酒店情况，基本上那45天没有休息。

而孙世勇在疫情这三年正好抓紧时间给自己充电——在酒店集团的推荐下，他报名了一个酒店管理的专升本课程。因为努力，孙世勇拿到了全额奖学金，他每周要抽出四个晚上去上课，今年夏天毕业。

根据《2023年财政年度施政报告》，澳门将按照建设世界旅游休闲中心的目标要求，促进旅游休闲多元发展，做优做精做强综合旅游休闲业。随着今年11月澳门重启内地个人游的电子签注，在澳门旅游业工作的人们又变得忙碌起来。☑