

件的小区安装智能充电桩，在道路沿线安装“花坛景观”式充电桩。每套充电桩可同时满足10辆电瓶车的充电需求；在已有充电设施无法满足充电需求，且不具备加装充电桩的区域安装智能充电柜，可同时满足8块电瓶充电需求；针对外卖及快递行业从业人员日常高频次使用电瓶车的特点安装的换电柜，能同时满足12块同类型电瓶的充电需求。这些智慧化设施和措施，从源头上消除了高层住宅楼道停车、飞线充电问题，提高了电梯困人事件处理的及时性。

此外，街道还在高楼顶部安装5套高清“鹰眼”系统，全时段、广角度、高精度监控居住区、道路沿线职能充电设备使用，第一时间消除安全隐患，解决突发事件。街道也在多个小区试点安装了30套“曹杨眼”高空抛物监控系统，每一套设备对应2—4个摄像头，全天候监控，通过AI识别技术精准捕捉、追溯、举证高空抛物现象。

让记者惊奇的是，在改造后的曹杨一村，设立了首次在住宅区使用的5G人工智能灯杆，可以同时实现智慧照明、环境监测、LED户外广告屏、IP广播、视频监控、报警求助、无人机无线充电，让居民感受到智慧“黑科技”的独特魅力。

为遏制群租乱象，普陀区真如镇街道在辖区两个小区创新试点安



上图：沪上一些社区的“智慧系统”让“空中蜘蛛网”彻底消失的智能充电设备。

装了群租房分析预警系统，让工作人员可以精确高效地“锁”住群租点，用大数据赋能精准监管，为出租房上紧“安全锁”。在绿洲公寓大门前，道闸上装有一个“神奇的白盒子”，这就是远程无感门禁系统。业主们只要踏入白盒子感应区，通过系统毫秒级的快速识别，道闸便会自动打开，实现无感通行、解放双手。加上出入口的智慧社区服务基站，系统会对所有出入人员进行精准分类，如业主、访客或者其他。

后台数据经过智能算法，会自动提醒哪户人家存在群租可能，报警到终端。一旦收到报警信息，就会有专人及时上门查看，并根据实际情况在系统内填写处置内容。若

是群租就会拍照，并上报有关部门，由专业部门根据规定进行群租认定、整治及处罚。如果不是群租，就可以在系统直接结案，及时排除违法群租现象。

上海这些对社区治理的智慧化科技赋能实践，离不开各区对“一网统管”大数据系统的深入运用。曹杨新村街道办城市运行管理中心人员介绍，类似梯控系统这样的多个智能化应用，都已经接入“一网统管”大数据平台。除了对电瓶车进电梯这样的预警，安装在居民家中电表上的监测设备，在电瓶连接室内电源的前20秒之内就会发出告警，同时城运中心能够对告警信息进行汇总分析，为电瓶车消防安全精细化治理提供参考。

“一网统管”大数据平台营造了一张无形的安全网，能够及时做到发现、处置各种安全隐患，对于不断解决新形势下社区治理中的难点、痛点、堵点问题，起到了关键作用。民

左图：如何将智能融入社区治理？真如镇街道在辖区两个小区试点安装了群租房分析预警系统。

