

区服务需求，系统确认后按需求匹配和派单，完成评价后生成服务数据。在该服务平台中，社区生活服务队伍的承诺交易和服务全过程，以及服务对象在服务过程中的表现都被全程知晓和上链，如果服务过程中发生不按承诺服务或者不按承诺付费以及违反信用的情况，登录平台的人都能看到，以后很难找到服务对象或者服务队伍。

近日，位于杨浦区长白新村街道的180户独居老人家庭正在推进智能水表居家照护安全监测项目。用水是居民日常生活的基本需求，家庭用水可以从侧面反映出独居老人的情况。长白的“智能水表”在普通水表基础上安装了智能监测功能，当感知供水数据出现异常时，将触发预警，并第一时间将信息分派到相关机构，通知老人家属和社区工作人员到达现场为独居老人提供帮扶救助，排除风险隐患。

助力社区治理更精细

小区电瓶车乱停放、充电隐患层出不穷、电瓶车进电梯造成损坏……诸如此类的社区治理问题，过去一直令管理者头疼不已。在数字科技的加持下，这些难题正被一个个解开，社区的治理也变得更为精细化。

在杨浦区长白新村街道长华绿苑的13个楼栋电梯里，目前都安装了远程监控终端和“阻车系统”，代替人工实现电梯24小时智能管理。假如居民推着电瓶车进入电梯内，会立即触发警报，电梯门关不上，楼层按键也无法按下。直到该居民

在改造后的曹杨一村，设立了首次在住宅区使用的5G人工智能灯杆。

把电瓶车推出去，一切才恢复正常。据悉，这种“智慧电梯”通过监控终端及“维小保”平台，监管每一部电梯的运营状况。如果有人人在电梯里停留超过90秒，系统就会启动语音确认“电梯是否仍在运行”，并将“关人警报”推送给物业及维保人员，让他们在最短时间到场。从发现问题到解决故障，时间缩短近一半。今年，长白新村将“智慧电梯”延伸到更多小区安装，到年底将为辖区内全部182台电梯全覆盖安装远程监控终端。

在杨浦区大桥街道，辖区住宅小区内的120台电梯今年实现了区块链技术的维护和管控。据项目负责人介绍，综合利用物联网、区块链、大数据等技术，电梯维保就能实现信息化、智能化，方便电梯维保单位以及管理部门随时获取电梯运行情况，提前知晓故障信息，及时做出反应和处理。同时，AI摄像头还能对不文明、不安全入梯行为，比如遮挡门、电瓶车入梯等在内的多种用户行为进行及时发现、智能劝阻和自动保留证据。以区块链技术保障电梯运行、运维等准公共数据



左图：2021年10月，长华绿苑小区成为杨浦区首批“新基建试点小区”，小区里的7台电梯都装上了电梯“阻车系统”。

的安全可靠，信息将会稳定而透明，为电梯运维的监管提供强有力抓手。

延吉新村街道控江路645弄有两个非机动车车棚，大约能停160辆电瓶车，远远无法满足居民停车及充电需要，居民区飞线充电现象严重。从2021年开始街道启动了智能无人化车棚改造，今年又将小区大门北侧花坛改造成露天智能充电桩，在小区沿街商铺门前也安装了两排露天智能充电桩。智能无人和有人管理相结合，645弄居民及沿街商铺的电瓶车充电和停放需求得到了极大改善，飞线充电、入室充电现象显著减少，较好地解决了这一社区难题。

曹杨新村街道工作人员介绍，从2020年新冠肺炎疫情暴发后，街道在全市率先使用小区电子出入证、居家隔离门磁管理系统，安装了一批智能门禁、智慧道闸、“曹杨眼”视频监控、电子梯控、智能充电桩等数字化感知终端，并顺势建成全市首个街镇级城运中心和城运平台，不仅有效地助力疫情防控，也为社区日常治理增更为科技化和人性化。

曹杨新村街道180多台电梯全部安装了“梯控”系统，一旦有人将电瓶车推进电梯，街道工作人员就能立刻收到“梯控”系统的预警信息，此时电梯中的屏幕上会出现劝告信息。与梯控系统配套，为了解决居民电瓶车“充电难”问题，曹杨街道与央企合作在全市首先推出“四件套”充电设施，在具备条