



上图：浦东新区塘桥街道城管队员在小区保安室解答居民疑惑。

中提倡“社区居民共同参与社区公共设施和空间的运营和管理，共同维护建设成果，营造人人关心、支持和参与社区发展的良好氛围”。澳丽花苑的居民自治，无疑是很好的实践。

社会组织的贡献

《上海倡议》中提出：建设15分钟社区生活圈，需要政府部门牵头，统筹整合社区居民、社区规划师、社会组织等各方力量，建立“上下结合、左右贯通”的多元治理机制。拥有专业力量的社会组织，是落实15分钟社区生活圈的重要保障。

以在上海尤为突出的老龄化现象为例。上海长宁区程家桥街道常住人口中60岁及以上人口占24.7%，其中程桥二村的人口老龄化程度相对更高，60岁以上老人占比

为30.6%，其中75岁以上老人又达一半左右。在15分钟社区生活圈的“宜养”领域，该街道引入社会组织上海青创社会服务中心（简称“上海青创”），从规划到落实，开展了量体裁衣般的工作。

不熟悉情况、缺乏居民的认同感，是社会组织进入社区开展工作常常遇到的难点。“我们的项目专员用陪伴式的服务，沉下心来花时间与居民们建立彼此熟悉的关系，每天都去陪老人聊天，了解他们的情况。这个难点也就解决了。”上海青创新媒体事业部副部长陆冰沁说。

老人们和项目专员相处久了后，交谈中也放得更开。一些听起来好似抱怨的话语，被上海青创的项目专员敏锐地捕捉到。程桥二村有老人说，自己的子女住在别处，每隔一段时间会开车来看望他，但是小区里车位紧张，每次停车是个麻烦的问题。上海青创向街道提出建议，在当地开设了

“孝心车位”。街道利用小区里的空地新增一些车位、划出一些原有的车位，专供回来看望老人的车主申请使用。车主手里出示“孝心停车卡”后，小区保安将优先为他指引、安排车位，并在停车费上给予优惠。这为老人做了一件实事。

除了“孝心车位”，上海青创结合当地老人的实际需求，提出方案，街道在程桥二村原有设施的基础上，还打造“匠心忆园、连心话廊、开心会馆、舒心宅院”，一起形成开放式养老的“五心家园”。

培育“5分钟养老生态圈”也是该社会组织在调研基础上的建议。陆冰沁告诉《新民周刊》记者：居民区周边本有社区卫生服务中心、养老院、社区食堂、慈善超市等各类为老服务的资源，但之前比较分散，服务提供者与老人之间的供需信息不够畅通。如今，街道出面建立平台，形成打破围墙阻隔的、“点、链、圈”辐射的养老服务生态圈，老人们得到了更优质高效的服务。

党的二十大报告提出：“治国理政有常，利民为本。为民造福是立党为公、执政为民的本质要求。必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往。”

徐选国表示：把“15分钟社区生活圈”放在基层治理体系和治理能力现代化进程中来理解，体现出四个维度的内在要求：资源的聚合性、服务的可及性、治理的精细化、空间的生态性。通过多元力量的协作，将这些重点落到实处，正是对二十大报告中相关精神的有力实践。[4]