

居民成为服务主体

“从根本上讲，上海落实‘15分钟社区生活圈’的行动，可以理解为2014年底上海市委一号课题关于“创新社会治理 加强基层建设”系列举措中提出的‘社会治理的核心是人’的进一步继承和延伸，是在人民城市上海打通城市治理和民生服务‘最后一公里’的重要突破。”华东理工大学社会工作系副主任、副教授徐选国表示。

他长期跟踪研究塘桥街道15分钟社区生活圈建设工作，在他看来，“生活圈”的理念更注重发挥居民的主体性，即居民不只是“被服务”，更是主动提出对服务的需求，并作为主体参与到服务之中，真正实现共建共治共享。

澳丽花苑小区保安室附近、临街的一片公共绿地，如今是一片“绣球园”，绣球花在花坛中生长，景观小品点缀其间，别有一番风味。

当初，这里曾一度计划改造为“萌宠乐园”，但在向居民公示后，收到了不少意见。紧邻这块绿地的小区1、2、3号楼居民提出，如果按照原方案，绿地里会集中许多猫狗宠物，可能会有噪音扰民；宠物太多，也会有伤人的安全隐患。

“这确实是我们没有考虑周全的地方，居委和居民区党总支收到这些意见后，马上继续与居民召开恳谈会，商讨更合适的方案。”孙红菱说。当时，2号楼居民参与此事的积极性很高，居民区党总支就委派该楼组党小组，向居民征集更详细的意见。

“我们党小组共有11名党员，

大家分工协作，第二天晚上就收齐楼组所有34户居民的想法，并汇总向党总支反映。最终通过面向全小区的听证会决定将这块绿地升级为‘绣球园’。”2号楼楼组党小组组长张晓飞回忆说。

选择种植绣球花，是因为这种植物喜欢阴湿，正适合靠楼较近、阳光不足的这块绿地的环境。这个建议由懂绿化的老党员赵海明提出。植物仅是种植还远远不够，后期的维护是长期工程。在听证会上，赵海明表示愿意牵头志愿者成立一支护绿队，参与“绣球园”的后续维护。

这样，问题得到了完美解决。如今，全部由2号楼居民组成的9人护绿队已经活跃在“绣球园”中，他们还发动更多居民制作酵素，为“绣球园”除虫施肥。这片通过居民自我治理、自我服务诞生的新绿地，成为更多居民关注、爱护的场所。

“子萱坛”“婉婷坛”“悦茵坛”，园内的几个种植着绣球花的花坛有着专属的名字，坛内的标牌上不仅有名字的含义，还附有二维码，扫

描之后，能让人看到护绿志愿者的名字，了解他们的故事，这些网页完全由居民自行制作。

这样的二维码和故事，在2号楼的楼道里也可以找到。眼下，楼道粉刷一新，入口处挂着更新过的外观典雅的信箱，墙壁上展示着楼道里居民的日常生活照片和一些植物小景观。这栋楼其实已有20余年的历史，原来也曾地面坑坑洼洼、墙面斑驳昏暗。2021年4月，这里的“美丽家园”微改造项目启动，改造哪些地方、如何实施，完全由楼组党小组牵头组织商议、居民自行决定。资金方面，由街道和居民各出一部分，用自治金的方式解决。

方案由楼组居民敲定后，居委、物业等各方全力协助开展施工。众人齐心之下，楼道面貌焕然一新，居民为楼组取的新名称“爱丽楼”在入口处光鲜夺目。

2021年秋季公布的《“15分钟社区生活圈”行动·上海倡议》提到的行动策略是：多元主体参与、共同协作治理、持续滚动实施。其

右图：长宁区程家桥街道“五心家园”之为老志愿服务。

