

KAKAO 火灾令网络强国韩国蒙羞

Kakao Talk 瘫痪给韩国社会带来了灾难性后果。韩国国民中几乎没有人没受到这场“Kakao 大乱”的影响。

KAKAO CORP 是一家韩国互联网公司，是韩国超级科技巨头。KAKAO 旗下有 130 多家子公司，提供包括网络通信聊天（KakaoTalk）、网络支付（Kakao Pay）、网络银行（Kakao Bank）、网络地图（Kakao MAP）、网络游戏（Kakao Game）、网络导航、网络购物等 11 项服务。

KakaoTalk 类似于咱们国内的微信。用户达到 4300 万名（韩国人口总数约 5200 万），在全球共有 5300 万用户。

Kakao 公司尚无自己的数据中心，其服务器由位于首尔城南的韩国 SK 公司 C&C 板桥数据中心托管。10 月 15 日，该数据中心发生火灾，火灾导致停电，造成 Kakao 约 3.2 万个服务器瘫痪（约占 Kakao 服务器总数的 30%）。

Kakao Talk 瘫痪给韩国社会带来了灾难性后果。据韩国媒体报道，随着大部分韩国人使用的聊天工具 Kakao Talk 无法连接达 10 个多小时，致使 kakao 通信、电邮、网络银行、结算、出行等服务系统停止运转，呼叫出租车、地图导航、移动支付、本人认证等以 Kakao 为基础的各种服务都陷入了停顿。

Kakao Talk 也是许多政府和商业服务的默认通信方式。这些机构也通过 KakaoTalk 提供公共服务。也就是说，韩国国民中几乎没有人没受到这场“Kakao 大乱”的影响。

这是 KakaoTalk 推出 12 年来故障时间最久的一次，有媒体评论称，这次事件证明了“信息通信技术强国”韩国瞬间变得脆弱无比。这些故障突出了韩国对 Kakao 信息的依赖程度。

在发生网络功能“全线崩溃”之后，Kakao Corp 的股价 10 月 17 日一度暴跌 9.5%，截至收盘，跌幅收窄至近 6%。应该说，火灾本身造成的直接经济损失并不算太大，但影响却极为严重。



詹小洪

韩媒更担忧的是，对国民生活产生广泛影响的“超级平台”运营商 Kakao 瘫痪，暴露“网络强国”韩国的真面目。韩专家们表示，这次“Kakao 大乱”暴露了数字技术高度发展和急速到来的“超互联社会”的风险。首尔大学社会学系一位教授称，“这次的 Kakao 事件让人们看到，以平台为基础搭建的超互联社会很容易陷入崩溃”。

此次事件引发了行业经营垄断争议。kakao 对市场的巨大支配力实际上相当于韩国一家国家基础通信网络，但因其属于民营企业领域，又不受政府的管理控制。

10 月 17 日，尹锡悦总统就此事表态称，“绝大多数国民因 Kakao 服务中断而感到不便，虽说 Kakao 通信网络服务由民营企业运营，但在民众看来，这与国家基础通信网无异”。尹锡悦还表示，“为了维护国民利益，国家需干预市场垄断行为”。

由自我标榜为“亲市场”和强调尊重企业自由的保守派总统尹锡悦亲自提及特定企业的“垄断”问题，这在以前是从未有过的的事情，在韩国朝野均引起广泛关注。

在 kakao 服务瘫痪事态发生后，尹锡悦总统要求有关部门应对垄断风险并推进改善制度。韩总统室宣传首席秘书官指出，“我们从根本上尊重企业自律和创意的力量。但如果市场秩序受到扭曲，并因此产生弊端，国家必须出面作出应对”，“尹锡悦政府决不允许企业丢掉责任”，政府将这次事故定义为 Kakao 不负责任的行为。

韩国国际广播电台报道，韩国公正交易委员会拟修改企业合并审核基准，以阻止垄断性平台企业过度扩张市场支配力。公正交易委员会此举是为了严加监管平台商通过并购打入新行业市场时出现的限制竞争问题。

“Kakao 大乱”
暴露了数字技术高度发展和急速到来的“超互联社会”的风险。

✉ [发自首尔]