

数字经济高质量发展。

正如上海电信党委书记、总经理龚勃所说：“我们将不断践行以人民为中心的发展理念，把最好的资源留给人民，用优质的供给服务人民，为全面提升城市治理现代化水平、打造美好数字生活贡献力量。”

夯实“国际数字之都”网络基础

作为全国改革开放的排头兵，上海在网络基础设施建设、推进信息化发展方面始终走在全国前列。

2012年，上海实现了从“宽带第一城”向“光网第一城”的转变，上海电信光纤网络覆盖上海城镇化地区，“光纤进楼到户”成为现实。

2018年，上海在超高速宽带建设方面站在全球城市之巅。当年10月，上海电信完成“千兆光网”建设计划，千兆能力覆盖用户规模达千万级，全面实现端到端“万兆到楼、千兆到户”，上海成为名副其实的“千兆第一城”。

与此同时，5G开始蓬勃发展。目光敏锐的上海于2018年率先提出“双千兆宽带城市”建设的目标，推动城市数字化转型。在上海电信等运营商倾力推动下，这一目标很快于2020年11月实现。而在2020年，上海电信又率先推动千兆5G、千兆宽带、千兆WiFi的“三千兆”城市升级。

百姓耳熟能详的申城“宽带大提速”，至2021年，上海电信已经启动了第11轮。通过主动提速，上海电信大规模提升了千兆用户的规模。2022年5月，上海电信正式推出基于FTTR（光

从“光宽带”到“云宽带”的革命性演进，是对传统宽带的重新定义。



纤到房间)的全屋千兆业务，成为上海首家面向全市所有家庭用户提供“全屋千兆”服务能力的运营商。

2022年5月上海电信推出承载于“上海智云”网络之上的新一代创新性宽带产品“云宽带”。云宽带提供连接、算力、应用三位一体服务，通过天翼边缘云和网络智能化的深度融合，叠加天翼云内丰富的业务应用及海量的处理能力，实现了“光宽带”向“云宽带”的创新演进。

坚实的数字底座，是加速夯实国际数字之都信息网络基础的关键。

助力千行百业数字化转型

发力城市数字底座建设的同时，上海电信积极助力千行百业数字化转型升级。

基于日益成熟的5G网络，上海电信与各行各业联手大力探索5G垂直应用。目前，在上海地区已成立6家5G联合创新实验室，形成2万台设备接入天翼云工业互联网平台，实现3.7万家企业上云上平台，与150多家行业客户、30余家行业标杆客户达成近900项5G合作协议，催生无数新业务、新业态、新模式。

历经十年发展，中国电信天翼云已成为全球最大的运营商云，保持着政务公有云市场的领先地位。基于天翼云的整体技术架构，上海电信深耕本地市场，解决了金融、交通、医疗、教育、零售等各行各业的企业办公、生产难题。

今年8月举行的“2022世界5G大会”发布了十大5G应用案例，上海电信申报的两项5G创新应用就位列其中，“十有其二”可见上海电信在5G应用领域的广度覆盖和深度研究能力。

有温度的服务，提升生活幸福指数

一直以来，上海电信坚持“以人民为中心”的宗旨，在提升服务水平、推进提速降费、推动适老化服务、助力脱贫攻坚和乡村振兴、抗击疫情等一系列行动中践行为民初心，彰显央企责任和社会担当。

值得一提的是，上海电信积极发挥街头公话亭的作用，