



上海电信切实发挥好主力军的作用，全面融入上海城市数字化转型，助力上海城市数字化转型的领先度、温度、显示度进一步提升。

上海电信这十年： 持续赋能“国际数字之都”

党的十八大以来，上海电信努力奋斗，积极践行建设网络强国、数字中国、智慧城市的初心使命，助推上海在经济、生活、治理全领域数字化转型，助力上海数字经济高质量发展。

□ 记者 | 金 姬

醒目的红色外观、可休憩的半封闭空间，一座伫立在百年愚园路上的公用电话亭吸引了众多路人的目光，这是中国电信上海公司（以下简称“上海电信”）在国庆前夕改造落成的全新数字公话亭。在数字公话亭内，刷脸即可呼叫出租车；点击多功能信息屏，可以一键连接中国电信 10000 视频客服，便捷地办理电信业务；老年人可以通过“助老一键通”接入专业服务热线实现求助和咨询，还可以查询附近的核酸检测点、医院、文旅景点、电信营业厅等地址信息，为广大上海市民，尤其是老年群体提供更便捷的出行新方式。

近年来，上海电信始终致力于帮助老年群体跨越数字鸿沟，铺就数字坦途。基于遍布全市的电信营业厅，上海电信一直固定开设幸福课堂，教授老年人使用智能手机、开展反诈反诈宣传，

让很多老人从不敢用、不会用智能机，到熟练操作各类常用应用。如今，在遍布上海全市的上海电信营业厅 135 家“爱心翼站”里，不仅有为老年群体定期开讲的幸福课堂，还有近 250 名爱心大使随时为广大市民提供休息补给、手机辅导、日常医疗紧急救助（部分营业厅还配备 AED 设备）等公益便民服务，小小营业厅成为老年人的“智慧站”、户外劳动者的“补给站”、残疾人的“公益站”和过路人的“便民站”，给无数市民带来暖心体验。

对于上海电信而言，以上这些只是满足人民群众对美好数字生活向往的众多举措之一。党的十八大以来，上海电信努力奋斗，积极践行建设网络强国、数字中国、智慧城市的初心使命，助推上海在经济、生活、治理全领域数字化转型，助力上海数