



上海还努力建设民众家门口的好医院，在认定 43 家区域性医疗中心的同时，开展医联体建设，通过市级医院、区域性医疗中心和社区联动来更好地服务民众，逐步形成了“小病在基层、大病到医院、康复回社区”的就医秩序。

也可以刷。”

在志愿者的帮助下，李女士打开手机微信里的医疗健康板块，点击“医保电子凭证”后，一个二维码出现了，在医院的挂号机器上扫一扫，挂号单果然顺利打印好了。“一个手机就能挂号、付钱，真是太方便了。”

很多人的印象中，看病总是要排队的：挂号要排队，门诊要排队，取药也要排队……但现在，打开手机找到对应医院的公众号，预约、就诊、付费……一部手机就能畅行医院，节约了不少时间。而就医后医生开具的病历卡、出院小结、票据等，也都实现了电子化，打开手机就能看。

其实，这样的改变早已开始，作为医疗信息化建设的先行先试者，上海的互联网医疗起步很早。到了 2020 年，上海互联网医院有了不少大动作：徐汇区中心医院成为沪上首个获得互联网医院牌照的公立医院；上海市第一人民医院携手上海移动，启动全国首个“5G 智慧医院新基建”建设；落户朱家角的长三角（上海）互联网医院，依托中山医院强大的综合实力，以 5G 互联网技术赋能，成为国内第一家开通线上异地医保结算的互联网医院……据市卫健委，目前上海已有 100 多家互联网医院，其中所有公立互联网医院提供跨院复诊和配药服务。并且，依托一网通办、“健康云”、上海医联等平台，本市所有医疗机构的数据实现互联互通，上海率先在全国完成省级号源池的统一。

去年，上海试点“便捷就医服务”七大应用场景建设，以上海交通大学医学院附属瑞金医院为例，率先实现了精准预约、智慧急救、智能预问诊、电子病历卡、互联互通互认、医疗付费一件事等七大应用场景。通过实现对每个专科、每位医生出诊时间的精准预约时段划分，部分科室预约时段已从原 1 小时缩短到 30 分钟。在此基础上，瑞金医院通过流程再造，快速迭代便捷就医数字化转型 2.0 版。

2022 年，上海市卫健委等八部门联合制定《上海市“便捷就医服务”数字化转型 2.0 工作方案》，中山医院、瑞金医院等 15 家医疗卫生机构以及 4 个区卫生健康委为试点单位，目前



在 5G 和人工智能等信息化手段赋能下，“望闻问切”的中医特色和优势，也能在云端实现。摄影 / 陶磊

已实现全市医疗机构全覆盖。“便捷就医服务”的应用场景，仍在不断拓展和优化。

除了在信息化建设上下功夫，不少医院也从就医品质和就医服务入手，开展了一站式诊疗服务。随着 CT 筛查技术的发展与普及，临床上肺部多发结节的患者越来越多。而这类患者常常辗转医院多个科室，都找不到解决对策。

为了破解这类患者的就医难题，上海市胸科医院形成了多个贯穿临床—研究—临床的多学科联合模式（MDT），“肺部多发结节”就是其中极具特色一项，由呼吸内科主任钟华教授牵头“肺部多发结节 MDT”诊疗团队汇集了呼吸内科、胸外科、放疗科、放射科等精英骨干，自开设至今，该团队已救治了 200 余名疑难肺部多发结节患者。每位患者的方案都是“私人定制”，一站式诊疗服务让患者从“手足无措”到“放心安心”，在为患者带来新的救治希望和高品质的医疗照拂方面，起到了积极推动作用。

上海还努力建设民众家门口的好医院，在认定 43 家区域性医疗中心的同时，开展医联体建设，通过市级医院、区域性医疗中心和社区联动来更好地服务民众，逐步形成了“小病在基层、大病到医院、康复回社区”的就医秩序。

结合城市老龄化进程加快，上海打造了慢性病综合防治的支持网络；群防群控健康促进的能力得到大大的提升。上海建