

二十次全国代表大会代表的查琼芳面对媒体时真诚地表示。

1974年出生的查琼芳，是上海交通大学医学院附属仁济医院呼吸科副主任医师，入党24年、工作24年的她，长期奋战在临床一线，拥有SARS、H7N9禽流感以及甲流、新冠肺炎等呼吸道传染病救治经验。

2020年除夕夜，上海首批援鄂医疗队奔赴武汉金银潭医院，查琼芳作为医疗队的一员深入抗疫一线，工作之余撰写的67篇援鄂日记，让许多人了解武汉疫情的真实情况，也让查琼芳这个名字被人们所熟悉。

同年4月，《查医生援鄂日记》结集成书，后被翻译成多种语言，在全球20多个国家发行，向世界传递中国的抗疫经验。

2022年3月，上海迎来严峻考验，有过援鄂经历的查琼芳医生再次出征，这次，她化身仁济医院隔离救治点临时党总支书记，医师组副组长，带领医疗队先后转战世博展览馆、嘉定F1赛车场、新国际博览中心等方舱医院、静安公惠定点医院。

“每一次抗疫都是一次历练和成长。”查琼芳感慨地回忆，当时上海每日新增病例破千，对医疗队来说压力是前所未有的。

“武汉的经验不够用，又没有参照模板，快速摸清情况，制定工作流程，让大量轻症与无症状感染者尽快康复，让床位‘转起来’是我们当时工作的重心。”

与新冠肺炎疫情的斗争是查琼芳生命中浓墨重彩的一笔，几年前的援滇经历也让她印象深刻。

2018年，她带领第五批仁济医院医疗队对口帮扶云南省牟定县人民医院，当地艰苦的医疗条件让她发现基层医疗工作不同于上海的另一面，“当地医疗人才较少，缺乏相应的技术和设备，因此在云南我们提高当地医生的理论知识，教给他们基本术式的技能，努力为牟定县人民医院留下一支带不走的医疗队”。援滇结束后，查琼芳以优秀的工作表现获得了“牟定县人民医院优秀医师”称号。

作为一名临床医生，查琼芳见证并参与了我国医疗卫生事业的变革和发展。“随着医院信息化进程的加速，医联体的建设，尤其是最近的十年，在问诊过程中我明显感到病人对于医院诊疗服务的需求增多，对于疾病治疗的体验要求越来越高。”查琼芳表示，医学是一门不断发展的学科，自己要学习的还有很多，有很多疾病没办法治愈，但我们可以给病人更多的沟通与关爱，并与他们一同努力，尽可能地缓解疾病的发展，同时做好疾病的预防与科普，将治疗关口前移。

上海公共卫生事业近十年的发展，查琼芳的体会是：“拿



上海市首批援鄂医疗队领队、仁济医院党委书记郑军华，今年春天再次带队参加上海抗疫。

传染病防控体系来说，我们的监测预警网络不断完善，对疾病的发现和处置速度越来越快，救治能力也在不断提升。”

查琼芳是上海无数一线医务工作者的缩影，公开数据显示，上海现有卫生机构6317个，卫生技术人员23.96万人，他们默默无闻地奉献在自己的岗位，而当国家需要、人民需要时，他们奋不顾身冲在前线。

2020年武汉抗疫之战中，全国支援武汉医疗队中上海医疗队最早到达，从除夕夜开始，上海派出9批、11支医疗队，共1649人，先后进驻武汉16家医院，并坚守到最后；今年4月，上海疫情封控期间，全市医护人员闻令而动、连夜集结，投身抗疫一线，不分昼夜拼搏，只为保卫自己的家乡和人民；今年8月，已经920天没有疫情的西藏遭受了新一轮疫情的袭击，8月12日开始，上海先后派出四批援藏医疗队员，共计571人前往支援；8月中旬，海南三亚疫情又起，8月14日，上海市第一批援琼医疗队504人抵达三亚后立刻投入抗疫工作……上海医疗工作者用实际行动诠释了医者仁心，他们用真情和真爱，和全国人民一起，打赢了一次又一次保卫战。

## 便捷就医，看病难大大缓解

上海市民李女士受到风湿性关节炎的困扰已经好几年了，需要定期到医院复查。每次去医院之前，她先在网上挂号，预约好门诊。最近一次，她到医院后发现自己忘了带医保卡，正当着急万分之际，旁边的志愿者提醒她：“有电子医保卡吗？”