



2022年6月1日银行网点复工。

## 全力支持防疫抗疫，为企业市民纾困解难

在“大上海保卫战”期间，上海银行更是彰显金融国企的使命担当，全力支持防疫抗疫、复工复产金融服务工作。

疫情期间，上海银行先后颁布《上海银行普惠金融支持疫情防控行动方案》18条、《关于支持上海地区防疫抗疫、复工复产的金融服务工作方案》30条、《上海银行支持疫情防控和经济社会发展的金融服务工作方案》25条等工作措施，设立1000亿元防疫抗疫、复工复产专项信贷额度。

与此同时，上海银行充分运用“上行e链”，高效服务小微企业。比如，为叮咚买菜上游逾700户中小供应商累计放款25亿元；围绕保物流，提供“商车贷”服务，为全国超6万名卡车司机、城市配送经营者等群体购买经营性用车提供金融支持超50亿元，服务市民基本生活保障。

此外，上海银行主动对接各级政府机构、产业园区、行业协会，与上海市工商联等机构合作搭建服务中小企业的平台，积极与各类市场主体主动沟通联系，实时了解企业实际困难与诉求，第一时间提供合适的金融解决方案，坚持“应贷尽贷、应延尽延、能减则减、能免则免”，多措并举为各类市场主体纾困解忧，全力支持经济社会恢复和发展。疫情期间，该行推出无还本续贷、延期支付利息、减费让利等多项措施，为中小微企业降费优惠超过4000万元，为企业减免支付手续费超过1600万元，减免租金近1000万元。

在上海解除全域静态管理的第一时间，上海银行上海地区网点“应开尽开、应复尽复”，满足广大客户对金融服务的迫切需求。为保障服务平稳有序，上海银行组织总分支行

力量，在客流高峰期，每日近千名员工赴网点一线支援做好服务。在严格落实网点防疫各项要求同时，上海银行高度关注客户体验，多措并举做好客户服务，包括：高峰网点适当延后关门时间、双休日加开提供应急服务；针对老年客户等人群，设置绿色通道或特殊服务窗口、增设爱心座椅等；及时缓解排队长问题，通过引流至附近网点，对需要关爱的人群预留联系方式、主动通知等方式；主动为需要关爱人群提供饮用水、扇子等防暑降温用品等。此外，上海银行疫情期间组织上海地区员工累计志愿服务近1.4万人次，组建百余人“党员突击队”，今年以来防疫抗疫捐赠现金和物资1600余万元，驰援一线防疫抗疫。

## 勇担金融国企的社会责任

作为地方金融国企，上海银行这十年在增进人民福祉的同时也勇担社会责任。

除了用心服务养老金融市场，上海银行还是上海最早开展医疗金融服务、合作医院数量最多的银行，并开辟绿色通道全力保障城区旧城改造、历史风貌保护、租赁住房等城市更新项目推进。

与此同时，上海银行落实中央脱贫攻坚和乡村振兴战略决策，响应上海市委市政府部署，自2013年起与奉贤区结对开展农村综合帮扶，累计帮扶5000万元；落实上海市国资委“百企帮百村”结对精准扶贫要求，与云南文山州砚山县3个行政村结对，通过党建联建、志愿助学、消费扶贫、产业扶贫、综合金融服务，支持3个结对村从深度贫困到1058户全部脱贫，圆满完成脱贫攻坚任务。目前，上海银行与结对村签订了新一轮协议，继续为乡村振兴贡献力量。

此外，上海银行不遗余力地支持文化事业发展，连续多年支持上海国际艺术节、上海交响乐团等一批重点项目。尤其是最近五年，上海银行在文化、教育等领域累计对外捐赠近6000万元，为“上海文化”品牌建设持续注入“上银动力”。近期，上海银行还设立100亿元专项信贷额度，支持文旅行业助企纾困。

立足新阶段新起点，上海银行将进一步强化国企使命担当、砥砺金融为民初心，踔厉奋发、笃行不怠，努力开创高质量党建引领高质量发展新局面。■