



大众交通集团董事长杨国平（右二）在“大众出行”调度中心指导工作。

实践领军者。

在 2018 年中国国际进口博览会开幕前一个月，大众交通首批 100 辆荣威 Ei5 纯电动出租车正式亮相并上路运营，开启了申城绿色环保出租车时代。该款荣威 Ei5 出租车由大众交通与上汽集团合作推出，相比老款途安出租车，具有更舒适的乘坐体验，能耗也大为降低。此后，这些延续了大众出租“绿色旋律”的经典“肤色”的纯电动出租车，在申城街头越来越多。

2021 年 3 月，大众交通又与上汽和奥动新能源合作，成为上海最先上线换电型新能源出租车的出租汽车企业，首批荣威 Ei5 快换版新能源出租车上路运营。这种换电型新能源出租车具有安全、高效、可靠等突出优点，采用上汽“绿芯”新能源科技，结合奥动新能源 20 秒极速换电技术，达至“车”与“站”的完美补能协同，有助于解决传统新能源出租车充电慢、电池损耗率高等问题。

大众交通集团董事长杨国平此前曾在上海市两会上提出包括开展“换电模式”试点在内的上海新能源出租车健康发展的专项建议。他表示，换电模式为出租车驾驶员留出更多运营时间，对城市公共出行运力运效、企业运营效益、社会服务等方面都带来显著提升，大众交通换电版出租车的比例将逐步扩大，为实现“碳达峰”和“碳中和”做出贡献。

## 不忘社会责任担当

在大众交通集团董事长杨国平看来，大众交通的理念，不仅要用优质高效的服务和互联网技术，让交通出行变得更美好，

更要树立起对大众出行的一种社会责任担当。大众交通一直坚守初心，不忘社会责任，尤其在今年春天上海的疫情中，为市民必要出行和疫情防控工作提供了大量保障服务，用实际行动体现了“一切为大众”的企业理念和上海温度，也为大众切实履行社会责任书写了闪亮的新篇章。

为了满足封控期间相关人员及到沪旅客等的出行需求，大众出租和大众出行响应政府要求，为虹桥高铁站提供用车保障。为了做到精准调度，大众出租根据道运中心提供的实时到站客流，动态调整运力，既保证现场始终“车等人”，到站乘客马上能走，也尽量减少驾驶员排队等候的时间，降低病毒传播风险。

为了让极为紧缺的车辆资源得到充分利用，提高运载效率，驾驶员们将乘客从高铁站送到市区后，也会利用保障间隙或夜间没有保障任务时，为浦西一些急需送医的病人提供接送服务或为街镇运送防疫物资，这些大众出租车成了当时极为重要的抗疫运力。

在浦东，大众出租 83 辆车组成的送医爱心保障车队，为浦东新区 12 个街道、24 个镇内需要就医或遭遇突发的市民提供免费运送保障服务，这也是上海首支进驻浦东的出租爱心保障车队。送医服务通过浦东各街道收集病人需求信息后，进行统一车辆预定调派，护送地点最远涵盖泥城镇、惠南镇等地。这种模式也迅速得到浦西地区的黄浦、徐汇、虹口等多个区的认可，并与大众出租对接保障需求。

封控期间，就医服务保障车队累计服务 34000 多车次，运送就医患者等乘客超过 51000 人次，其中包括大量的血透、放化疗患者。在疫情到来时，爱心保障车队的大众驾驶员们为病人打通了一条宝贵的生命线。

除此之外，今年 8 月，大众公用、大众交通两家集团公司共同向海南省驻沪办捐款人民币 50 万元，助力海南抗击本轮疫情。9 月，两家集团公司又通过上海市红十字会向四川灾区捐款 30 万元，用于泸定、雅安两地的抗震救灾工作。

近期，上海城市老龄化问题日益受到关注，大众出租为了帮助老人解决就医出行难题，升级“助老就医特别通道”，对 70 岁以上老人通过 96822 叫车热线隔天预约前往就医的车辆，采用人工托底方式确保用车，并承诺如果车辆爽约或迟到 15 分钟以上，大众将免费改派车辆，并免收这一单的调度费和起步费。

杨国平表示，面对新的征程，大众将继续守正创新、砥砺前行，做一家负责任、有作为的企业，为社会创造价值，为乘客提供更加智慧、安全和舒适的出行方式。■