

两届全国党代表，彰显上海电信人的使命与担当

十八大以来，上海电信党委坚持党建统领，充分发挥党建在国有企业的独特优势，推动党建深度融入生产经营，为公司高质量可持续发展提供坚强有力的政治保障、组织保障和思想保障。而连续两届当选全国党代表的邱莉娜，则处处彰显了上海电信人的使命与担当。

2017年，38岁的邱莉娜全票通过当选为党的十九大代表，堪称是中国电信的“最美营业微笑天使”。此前，她曾9年独自一人坚守横沙、长兴岛，获得零投诉的纪录。2012年，上海电信成立了以邱莉娜名字命名的工作室，开始给其他电信营业员做培训。也在这一年，邱莉娜正式加入中国共产党。

作为上海电信一线员工中产生的第一位全国党代表，邱莉娜带有诸多光环：全国劳动模范、全国五一劳动奖章获得者、上海工匠……邱莉娜也是上海市经信系统宣讲团成员、上海市劳模宣讲团成员，宣讲足迹遍布崇明岛大街小巷、上海全市80多个行业单位及全国多个省市。自2017年10月至今，开展宣讲超200场次，听众达16万人，传递了一个党代表强大的正能量。

在2018年、2019年和2020年头三届中国国际进口博览会展会现场，邱莉娜工作室作为唯一一个人服务品牌进驻现场，为全球参展商提供通信服务。而她专门为进博会服务设计的“零钱信封”受到了中外参观者的欢迎。

“其实2018年首届进博会的时候，手机支付还没有完全普及，考虑到进博会内的电信营业厅可能会有找零，所以我就提议设计一款信封装零钱。”邱莉娜对《新民周刊》回忆道，“但

十九大和二十大党代表邱莉娜（左）自2017年10月至今，开展宣讲超200场次，听众达16万人，传递了一个党代表强大的正能量。



其实后来进博会期间，这款信封不再是‘零钱信封’。当时很多外国友人来上海参会，到我们营业厅办一个中国手机号，而原来的手机SIM卡正好可以放在这个信封里带走，对他们而言十分便捷。”这样一个暖心服务，让很多外国友人在进博会现场首选电信服务。

除了擅长的营业服务，这几年邱莉娜的工作范畴也与时俱进，涵盖信息化建设、适老化服务、云网融合等内容。

2021年12月8日，崇明新永村“翼社区”应用平台上线，这标志着上海市首个数字社区一体化综合服务平台正式落地实施，而整个项目就是邱莉娜牵头推进的。此前，崇明局分公司了解到新永村在村居治理中，存在村务信息等情况公开难的问题。

“我们此前走访的时候发现，村内大约500户村民，其中七八成都是老人，而年轻人都不住在岛上，整个新永村老龄化问题十分突出。”邱莉娜表示，很多老人不太会用智能手机，所以她就想到通过引入IPTV翼社区等产品，给村民家里的电视机安装乡村新闻、AI播报、信息发布、智慧党建、民生福利和看电视等模块，相当于放大版的老人智能手机，但是更便捷也更有针对性。而且，电信提供的定制化服务在一定程度上减轻了村干部的工作负担，也让村民们能够第一时间了解自己需要的信息，可谓一举多得。

据悉，“适老化延伸服务”是目前邱莉娜带领工作室成员、党支部成员正在推动的一个项目，通过“党建+服务”，与崇明多个村委深度沟通，给老年群体带去实实在在的智慧关爱。

如今是上海电信崇明局分公司市场党支部书记、客户服务保障中心服务品质管理的邱莉娜，也是全国2296名出席党的二十大的代表之一。展望未来五年，邱莉娜表示，如何提高履职能力、如何在基层战斗堡垒中贯彻落实好党的建设总要求、如何让自己在“人民城市理念”实践中发挥通信人的模范带头作用、如何为智慧崇明的建设添砖加瓦……这些都是她作为一名电信人和全国党代表而一直在思考的。

邱莉娜的思考，也部分代表了上海电信的未来发展方向。正如上海电信党委书记、总经理龚勃所说，上海电信将传承红色电信基因，发扬人民邮电为人民的优良传统，以上海市人民政府与中国电信“十四五”战略合作协议为抓手，持续加强智能化综合性数字信息基础设施的核心技术攻关和建设，积极研究和布局切入数字经济、绿色低碳、元宇宙新赛道，切实发挥好主力军的作用，全面融入上海城市数字化转型，助力上海城市数字化转型的领先度、温度、显示度进一步提升。■