

## 感受疫情中的安全感和人文情怀

在中国浦东干部学院城市治理与危机管理研究中心主任李敏教授看来，这些海外员工近两年对中企最直观的感受，就是疫情中体现出的安全感和人文关怀。青山一道同云雨，明月何曾照两乡。新冠肺炎发生两年多来，外籍员工亲身参与，亲眼见证了中企给与自己家乡和家庭的驰援互助。

例如，东航海外员工濑户口朋子，已经为东航服务了20年，如今是东航日本分公司鹿儿岛营业部总经理。2020年新年前后疫情刚刚开始，她便立即联系了当地的医疗批发商、药剂师协会和鹿儿岛县政府向中国捐赠口罩，并确保所有的防疫物资都顺利抵达上海。

而当疫情在日本传播时，上海各单位也主动关心日本的防疫情况，并积极提供物资帮助。“我跟中国的不少单位、朋友建立了良好的协助关系，暖心交流，彼此照顾，直到现在也会联系，并约好疫情结束后双方要相互访问。”在疫情期间的海外员工管理方面，东航遍布全球的视频会议系统和自行开发的员工防疫管理App，让濑户口朋子对公司的措施充满安全感。

上海隧道工程（新加坡）有限公司系统管理部经理贾亚（Jayasinghe）曾为日企、韩企和新加坡企业都工作过。从他的从业经历来看，许多当地公司与员工家庭的互动较少，但在隧道股份，如果员工家庭有问题，他们总是会提供支持和帮助。“新加坡疫情期间，公司为我们员工家庭提供了很多防疫物资，包括口罩、消毒液、生活用品等，还严格控制员工非必要流动，引入在家办公模式，并将团队分成A、B组，避免并尽量减少面对面的交流，充分考虑到员工的安全和健康。”贾亚说，“这就是中国公司给人的感觉，比许多其他西方的公司要更加温暖，犹如一个大家庭，我很喜欢身边的中国同事，他们也是我的朋友。”

同样在新加坡工作的徐鸣莉是祖籍上海的华裔姑娘，她出生在马来西亚，学习及工作在新加坡，2017年成为上海实业环境控股有限公司新加坡总部的员工，负责行政人事及投资者关系工作。在新冠疫情期间，公司领导给予员工足够的关怀与理解，定期分派防疫物资以及关怀包。“中国企业更人性化，也是它的核心竞争力之一。”去年5月新加坡疫情后首次敞开国门，徐鸣莉时隔一年半首次回乡探亲，公司非常体谅支持，同事也

## 那些“看中国”的海外员工们



Saban Entes

很自豪参与世界最先进的激光拼焊项目。

塞班·恩特斯

公司：中国宝武宝钢股份宝钢激光拼焊（德国）有限公司  
职位：管网维护技术人员

安娜·科顺诺娃

公司：波罗的海明珠股份有限公司  
职位：法务部总经理

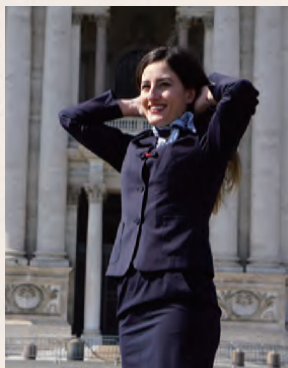
俄中文化虽然存在差异，但也有共通性。

Анна Коршунова



马慧心

公司：东航欧洲营销中心  
罗马营业部  
职位：销售代表



Praceschini  
Martina

最难忘首个中国援意医疗专家组航班。