



因为她从上海越剧院退休，性格活泼，平时爱唱“林妹妹”选段，故有此称，她说，她最满意的是“康养城”的艺术人文情怀，直白说就是娱乐活动丰富，动以修身，静以养性，“康养城”内的居民社区常常组织艺术展、音乐会以及书画品析会，更重要的是，在活动中可以结交很多意趣相投的朋友。

那天恰好是京剧团的朋友来看“林妹妹”，曾在京剧《海港》中扮演“韩小强”的那位老演员对我们说，“林妹妹”的居室敞亮温馨，室内家具应有尽有，6900元/月，夫妇俩人均3500元左右，以她俩的退休收入而言，觉得完全承受得起，至于保证金之类的，更不成问题，客户随时可以终止租赁，保证金可以全额退还，如此福地，他还真想“拎包入住”呢！

康养城内尽朝晖

董事长潘欣昇，思路敏捷，目光远大，他旗下虽有众多企业，但谈起他的“康养城”仍然流露出最为钟爱的表情。

“说我规模宏大，我并不得瑟，”他说，随着养老事业的不断壮大，规模效应也会不断刷新。其实，论硬件建设，只要资金到位，都很容易做到，庞大的建筑，先进的设备都不是难事，一家养老机构最难的应该是软件部分，是优质服务，为老人服务而让人称心满意，才是最不容易的，不久的将来，这座养老城将有5000名老人入住，嘉定古镇南翔将涌现一座集居住、养生、疗养、康复、保健、文化、娱乐、实训、办公、休闲等功能为一体的现代养老服务综合园区、一座集商业办公、医学研究院、医学及养老相关产业、人才培训中心、老年养生公寓、体检中心、医疗康复医院、老年护理医院、养老院、月子中心、文化娱乐中心，以及其他生活配套设施为一体的“大城堡”，那才是一场真正的大考！

上图：上海人养老，对健康管理、娱乐活动、社交场所等有比较高的要求。

“所以，一切必须从现在抓起。”他说，我要求所有的服务人员对老人们的任何要求都不能说“不”，就算是不合理要求也必须耐心解释，因此服务人员的自身素养与职业素质就显得无比重要。

其次，“民以食为天”，一日三餐是最基本的服务体现，不但要切合老人口味（比如老人味觉退化，菜肴的咸与鲜，都要稍微浓厚些），而且要符合老年营养学，过分强调素净，则老人肠内少油会便秘；但过分油腻又会刺激老人“三高”。另外，老人口齿普遍不便，咀嚼力下降，故而饭菜的总体要求是“糯、软、香”，但又不能太没“骨感”，否则口感太差……

“综上所述，食堂的菜单常常是我亲自制订的”，他说着给我看他的手机里和厨房每天的微信互动：“豉油黄鸡腿——8元”、“西葫芦方腿——6元”、“黄瓜炒鸡蛋——5元”……

厨房每周向他报价，并发来菜式的照片，潘董按图索骥，亲自品尝后，会发出具体指示，诸如“松鼠黄鱼不能太酸”或“红烧肉可以再酥点”、“黄瓜片忒老忒硬”等等，厨房接到指示立刻整改，诸如此类，以至于“林妹妹”和“赛先生”都自豪地说：别的暂且不论，我们的食堂敢说是养老院里最好的！



右图：老年公寓内部。

事实上，秉承“医养融合，持续照护”的理念，侨辉·天颐康养城率先引入国际领先的CCRC养老模式，“1+N”的全方位服务模式，配置了医疗康复医院，老年护理医院，高端体检、护理中心，康复中心，水疗机构，牙医诊所，已经形成一个可供独立生活、不同程度的协助生活、记忆障碍和专业照护服务的老人长期居住的大型综合高端医养社区。但潘董还是不满意，为了提升老人们的“乐活”质量，除了增设篮球场、羽毛球场、瑜伽教室、烹饪教室、中医理疗室、足浴房（韩式热石房）等适合老年人休闲的娱乐设施外，还依托濒临温藻浜的地理优势挖掘了一条“通活水”的人工河，最近更放大招，通过专业审批，申办了一所全市养老系统唯一的、坐落在康养城内的“老年大学”，消息传来，“城”内沸腾，老人们奔走相告：阿拉一把年纪都可以重新上大学啦！

我们离开侨辉·天颐康养城时，大厅内的钢琴还在回荡着优美的伴音，一群来自音乐界的退休老人还在深情合唱《我和我的祖国》。

www.xinminweekly.com.cn 73