

打断老人保健品债务链

□ 王冷一（上海，学者）



漫画 / 崔泓

认识吴菊玲，是因为去年4月调研徐汇区龙华烈士陵园周边旧改项目。她以东道主身份即龙华新村居民区党总支书记名义出面介绍具体情况。龙华新村被居住地群众称之为“繁华大都市中的城中村”。

这里原来是个兵工厂，小区227套房产使用权房得以拆落地改造，堪称一场史诗级攻坚战。小区居民特点为“四低”，即文化水平低、工资收入低、生活技能低、人均住房面积低，以及伴随着贫困人群多、家庭矛盾多等情况。在推动旧改工作中自然矛盾突出，让我印象极其深刻的矛盾案例就是某老年家庭沉迷保健品，且听不进邻居和亲属的任何理性意见。

这是一对如今80高龄的同岁夫妻，吃保健品居然长达15年，两人退休工资每月合计9000元。由于深陷保健品旋涡，导致二人无法正常应对生活，各欠某银行信用卡8.3万和4.9万元，当时已经被银行起诉，

老夫妇还借了邻居和亲属5万元。吴菊玲到任龙华新村第四天，户主老伯就找上门说：“你是新来的居民区书记啊？你们要旧改，我没钱出去租房子，到嘉兴养老院要预付5万元会员费。我现在连买保健品的钱都没有，我可是坚决不搬的。”

吴菊玲二话不说，让老人带她去看看他家。只见家里除了一堆过期的保健品外，已是家徒四壁。“老先生，您为啥有那么多保健品啊？”吴菊玲直奔主题。“我是靠保健品续命的，我高血压还脑梗一次，就是保健品吃好的。”“老先生您别急，只要您配合改造，5万元养老院的保证金我私人借你，但你过渡费和房屋评估费到账后必须还我。”随意的一句话，让老先生热泪盈眶。原来，老人的儿子已经和他不来往了，82岁的姐姐为帮他还债和劝他们不要吃保健品，就在上一周与弟弟通话时因激动而突发重症。这给老先生带来沉

重的打击。看到素未谋面的新书记愿意帮他，一下子感觉找到了亲人，打开了话匣子，慢慢和吴书记聊起了他的故事……

吴菊玲知道要彻底说服这对老夫妇就必须断了他们对保健品的依赖。“郑先生，你们明天去保健品公司听课带我去，就说我是你们干女儿，让我看看到底什么产品这么好。”之后，吴菊玲就坐上保健品公司派来的车，和老人一起去保健品公司。但对方对突然出现的干女儿表示高度警惕，立即拿了一袋米和一壶油，把一行三人原车送回小区。吴书记以这件事为例，揭开了用保健品专骗情感缺失老人的套路。

接着，吴菊玲循循善诱：“老先生，我有个很要好的医生朋友，我带你去医院看看血压吧。”不查不知道，一查吓一跳，高压200低压100。在场的每一位就医老人都在替他担心，都劝他不能再吃保健品了。老人泪流满面，终于听劝科学就医，一周后血压回归正常。

然后，联系上诉的某银行，要求免去老人的滞纳金，其他的款项找吴书记，她会在规定时间帮助老人还清。因为老人有政策性的过渡费，吴书记垫钱先还银行，最后银行撤诉。再之后，安置老人到嘉兴养老院过渡，但要求老人上交工资卡给居委保管，居委记账每月帮他支付各类费用，确保他不再被不良保健品公司忽悠。吴菊玲现在抽空就去养老院安托老两口；并积极牵线搭桥以缓解他们的父子关系，终于让儿子慢慢地学会了关心父亲。

就这样的五步曲、尤其是在吴菊玲的亲情感化下，老人把她当女儿了；在旧改中没向政府提任何不合理要求，一切按照总体上的安排，在规定时间内签约搬家。