

油站，提供打气筒和维修工具等服务，开张以来已经服务近千名骑行爱好者，并且随着口耳相传，骑行加油站已经在骑行团队中小有口碑。

不过，很多人并不清楚，这个好玩、有趣、温馨的公共空间运营团队，是一家第三方机构——上海青创社会服务中心，而在我们日常的社区生活中，其实有不少第三方机构承载着居民日常的各种需求。

## 什么是“第三方”？

广义上说，在中国城市住宅小区中，除了业主和物业管理服务的提供者这两个主要行动者外，其他涉及具体的业主事务与物业管理服务的机构、组织、团队或者个人等都可以称之为第三方。

中山大学社会学学者胡业维在《第三方机构在中国社区治理中的实践与发展》中介绍，通过社会自身的探索 and 政府的推动，目前第三方主要形成了两个方向：一个是以第三部门（政府和市场之外）为主体的第三方，其主要特征是非营利性，并已在政府部门登记注册的社会组织；另一个是通过市场化运作的第三方机构。

2022年1月11日，上海青创社会服务中心在外滩金融品巷开展了一场“健康益小时·AED培训课程”午间一小时活动。



社区治理为什么需要第三方？

因为有需求。

社区作为最基层的群众组织，社区工作的好坏直接影响着人民群众对于地方党和政府的评价。但社区工作人员有限，且负责事项较多，在执行某些需要专业技术支撑的政策时，容易陷入被动局面，即便接受培训，也可能发生错误，影响政策的执行效果。

因此，社区带头，负责总体事项把控，引进第三方团队提供技术分析等服务，成了当下社区治理的普遍模式。

近年来，上海垃圾分类工作取得显著成效，这背后，就离不开第三方的专业能力。在《上海市生活垃圾管理条例》尚未正式颁布前，资深社区工作者闻胜楠所在的第三方机构就已经入驻上海某小区进行垃圾分类的科普宣教和执行。

该小区是一栋老式大楼，一共18层，每一层住着10户居民。为了让居民理解生活垃圾的分类重要性和必要性，闻胜楠和同事们挨家挨户进行了意愿调研，当进行到撤桶与否时，却遭到部分小区居民的不满和抵制。

原先，每一层固定位置都有垃圾桶，居民无需下楼就可以处理掉垃圾，但垃圾分类后，居民需要定点去小区固定位置的垃圾箱房丢垃圾，“有一天在撤桶的宣传活动现场，被不理解的居民职责、痛骂，她觉得垃圾分类是在为难老人家，而且楼

道撤桶让她觉得扔垃圾变得麻烦了”。闻胜楠回忆，当时部分不理解撤桶行为的居民，不予配合工作，直接把垃圾扔到楼道里，于是，除了对不配合的居民进行劝说外，每天在楼道收垃圾并且分类，也成了她们工作的一部分。

2019年7月1日，《上海市生活垃圾管理条例》正式生效，关于垃圾分类的宣传逐渐多了起来，与此同时，小区居民切实感受到了垃圾分类、统一投放的好处，“楼道里的蟑螂、苍蝇减少了，楼道变得干净卫生了，于是原先不理解的居民也转变了态度”。闻胜楠告诉记者，当时不理解的阿姨、不配合的居民，最后成了