



郑家巷居民区党建活动。

区治理的“三驾马车”外，社区党组织的介入，正在成为第四驾马车。

“这种引领作用最重要的是要突出人，做好人的工作。他是我觉得就是党建，他不是党建的，他不应该体现出来是一个硬件方面的，而是软件建设。现在说的社区‘党建+’的概念，不仅仅是说党员队伍，还有就是党群关系的建设。党建+，应该做好人心的工作。”郝宇青说。

黄斌也谈到了党组织在东体居民区治理中发挥的关键作用。“党建引领，核心是如何引领。现在我们社区核心的志愿者，这些站出来的年轻人，很多人都不是党员，但是他们就是愿意出来做。在党建的引领下，让居民感觉跟社区有

归属感，感觉我应该为了社区做点什么，我觉得这个居委会就做到位，就成功了。”他结合自己的工作实践，认为把党建引领做到实在，关键在于两个字：共情。

党建引领才能共情共治

业委会三方一起坐下来协商解决，但黄斌表示：“有些业委会或者物业，他不一定是听你居委会怎么说，他们就一定怎么做的。他承认居委会管理这个职能，但对谁管谁的问题上不是买你的账，又是一说。”

上海正在逐步建立以居民区党组织为核心，“三驾马车”等主体共同参与的住宅小区治理框架。如何理顺居委会、业委会、物业公司甚至志愿者的关系，形成各司其职、各负其责、相互配合、相互制约、形成合力、共同发展的繁荣局面，是社区治理能够顺畅的关键。

在黄斌看来，居委会与物业、业委会虽然可能会有一些博弈，工作中也存在着一些客观的社会因素与实际问题的困扰，但这并不能成为居委会就此躺平甚至“撂挑子”的理由。据他的观察，在一些新的小区，业主素质较高，物业也比较专业，居委需要处理的社区事务较少，疫情期间门岗管理、保供物资发放、核酸大筛等事务也许物业一条龙就能包办，而在像东体居民区这样物业薄弱的老旧小区，就更需要居委干部和工作人员有前出和担当意识，承担起该担当的职责。

郝宇青在接受采访时，着重提到了党建引领的作用。在社

黄斌觉得，居委会确实是被强化了很多原来没有的行政主体身份，但是该有的身份被弱化，是因为觉得居委干部年轻化了以后，丢掉了两个传家宝：一个是走街串巷，一个就是家长里短。所以从去年开始，东体居委会抓住这一点，搞了“一日居委小干部”、中华传统节日为老人包汤圆送腊八粥等系列活动，让社区居民更多地了解居委会，感受到居委会的温情，从而推动共同的感情升温。“我们通过一系列活动灌输的一个理念是什么？就是居委会是大家的左邻右里，不是行政单位，不是办事大厅，是你们的隔壁邻居。”

有专家指出，“三驾马车”理想的社区治理模式是在党组织的引领下，各方明确职责，做到相互协调——物业管理企业应当配合居委会做好社区管理、社区服务的有关工作，成为小区专业管理的主体，全面负责房屋维修、环卫清扫、绿化养护、治安保卫等“硬件”工作；居委会将主要精力转移到抓好小区内居民的宣传教育、民事纠纷调解等“软件”工作；业委会则督促物业管理企业配合社区做好一些日常管理工作。

很显然，只有在实际工作中让“三驾马车”产生的“正向合力”最大化，才能给小区的业主、居民带来实实在在的获得感、幸福感和安全感。■